

Parlamentarischer Vorstoss

Vorstoss-Nr.: 048-2015
Vorstossart: Motion
Richtlinienmotion:
Geschäftsnummer: 2015.RRGR.122

Eingereicht am: 26.01.2015

Fraktionsvorstoss: Nein
Kommissionsvorstoss: Nein
Eingereicht von: Sancar (Bern, Grüne) (Sprecher/in)

Weitere Unterschriften: 0

Dringlichkeit verlangt: Nein
Dringlichkeit gewährt:

RRB-Nr.: vom
Direktion: Polizei- und Militärdirektion
Klassifizierung: Nicht klassifiziert
Antrag Regierungsrat:



ISO-Zertifizierung des MIDI-Handlungsfelds „Asylbereich“

Der Regierungsrat wird beauftragt,

1. das Handlungsfeld der MIDI im Asylbereich mit ISO- Zertifikat auszustatten
2. die Zusammenarbeit mit den im Asylbereich tätigen Partnerorganisationen nach ISO zu zertifizieren
3. die Leistungsverträge für die Betreuung der Asylsuchenden nach ISO-Zertifikat möglichst an nicht-gewinnorientierte Institutionen zu vergeben

Begründung:

Die mangelnde Asylstrategie hat die bisherige Zusammenarbeit zwischen dem Amt für Migration und Personenstand (MIP) und dessen für den Asylbereich zuständigen Abteilung MIDI sowie den die Zentren für Asylsuchende (ZA) führenden Partnerorganisationen erheblich beeinträchtigt.

Zu oft und kurzfristig werden die Entscheide geändert. Geschäftsabläufe sind nicht festgelegt und funktionieren nicht nach einer bestimmten Ordnung. Die 2012 festgelegte Perimeter-

Zuständigkeit für die Leistungsvergaben wurde in den letzten Jahren nicht berücksichtigt (z. B. Vergabe von ZA Burgdorf).

Eine ISO-Zertifizierung könnte die Arbeit von MIDI bemerkenswert erleichtern. ISO (International Standardization Organization) ist eine internationale Organisation, die sich mit Standardisierung befasst. ISO-Zertifizierung legt die Mindestanforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem (QM-System) fest, denen eine Organisation zu genügen hat. Die Einführung eines QM-Systems ist eine strategische Entscheidung einer Organisation. Kriterien der ISO-Zertifizierung sind u. a. die Verantwortlichkeit der Führung, Einbeziehung der beteiligten Personen, der systemorientierte Managementansatz, kontinuierliche Verbesserungen, ein sachbezogener Entscheidungsfindungsansatz.

Um die Kriterien der ISO-Zertifizierung zu erfüllen, müsste MIDI einen gewissen Aufwand betreiben, eine Zertifizierung würde den Dienst aber auch aufwerten und von Fehlentscheidungen schützen. Eine ISO-Zertifizierung der Handlungsfelder von MIDI würde auch seinen Partnerorganisationen zugutekommen.