



Vortrag

Datum RR-Sitzung: 12. August 2020
Direktion: Finanzdirektion
Geschäftsnummer: 2020.FINGS.434
Klassifizierung: Nicht klassifiziert

Amt für Informatik und Organisation: Ausgabenbewilligung für die ICT-Grundversorgung 2021. Rahmenkredit 2021

Inhaltsverzeichnis

1.	Zusammenfassung	2
2.	Rechtsgrundlagen	2
3.	Rechtliche Qualifikation der Ausgaben	2
3.1	Gebundene oder neue Ausgaben	2
3.2	Wiederkehrende oder einmalige Ausgaben	3
4.	Beantragte Ausgaben	3
4.1	Übersicht über die Ausgaben.....	3
4.2	Vergleich mit dem letzten Kreditantrag	3
4.3	Abgrenzung von anderen Ausgaben	6
5.	Auswirkungen der Nichtgenehmigung	6
6.	Informationssicherheit und Datenschutz	6
7.	Öffentliches Beschaffungsrecht	6
8.	Auswirkungen auf Finanzen, Organisation, Personal, ICT und Raum	6
8.1	Werterhaltende und wertvermehrnde Investitionen	6
8.2	Abschreibungen	7
8.3	Folgekosten.....	7
9.	Verhältnis zu den Richtlinien der Regierungspolitik und anderen wichtigen Planungen	7
10.	Auswirkungen auf die Gemeinden	7
11.	Auswirkungen auf Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft	7
12.	Antrag	7
A.	Anhang	8

1. Zusammenfassung

Mit diesem Rahmenkredit bewilligt der Grosse Rat einen Kostenrahmen von **CHF 14.1 Mio. einmalig und CHF 96.2 Mio. wiederkehrend** für die Ausgaben im Rahmen der Produktgruppe Informatik und Organisation im Jahr 2021.

Die Ausgaben betreffen hauptsächlich die vom Amt für Informatik und Organisation (KAIO) erbrachten Leistungen der ICT-Grundversorgung sowie weitere Leistungen im Bereich der Konzernapplikationen und des öffentlichen Beschaffungswesens. Sie dienen der Wartung und Weiterentwicklung der Leistungen einschliesslich der Durchführung von Projekten und der Beratung durch Dritte und zudem dem Betrieb im weiteren Sinne, d.h. die Kosten der Nutzung der ICT-Leistungen in der Form von Servicepreisen oder von Ausgaben für Wartung, Geräteersatz, Lizenzen und Rechenzentrumsbetrieb.

Der Rahmenkredit umfasst alle heute bekannten notwendigen Ausgaben im Bereich der von diesem Beschluss erfassten Leistungen. Allfällige während der Kreditlaufzeit zusätzlich erforderliche Ausgaben (z.B. für ICT-Projekte), die heute nicht antizipiert werden können, werden der zuständigen Behörde zur separaten Genehmigung unterbreitet.

Gemäss der ICT-Verordnung¹ sind die einzelnen Direktionen und die Staatskanzlei bzw. ihre Fachämter verantwortlich für ihre jeweiligen Fach- und Konzernapplikationen, das Amt für Informatik und Organisation (KAIO) ist verantwortlich für die ICT-Grundversorgung der Verwaltung. Gemäss einer seit 2017 geltenden, mit der Finanzkommission (FiKo) abgesprochenen Praxis unterbreitet der Regierungsrat die ICT-Ausgaben dem Grossen Rat in mehrjährigen Rahmenkrediten für die einzelnen DIR/STA/JUS und das KAIO. Ausgaben für Grossprojekte werden separat bewilligt. Die Ausgaben des KAIO werden bis zur Umsetzung der Reorganisation der ICT (Programm IT@BE) jährlich bewilligt.

2. Rechtsgrundlagen

- Verfassung des Kantons Bern vom 6. Juni 1993 (KV, BSG 101.1), Art. 76 Bst. e
- Gesetz vom 26. März 2002 über die Steuerung von Finanzen und Leistungen (FLG, BSG 620.0), Art. 46, 47, 48 und 53
- Verordnung vom 3. Dezember 2003 über die Steuerung von Finanzen und Leistungen (FLV, BSG 621.1), Art. 139, 141, 145, 147 Abs. 3, 149 und 154a
- Verordnung vom 24. Januar 2018 über die Informations- und Telekommunikationstechnik der Verwaltung (ICTV, BSG 152.042), Art. 13
- Verordnung vom 5. November 2014 über die Organisation des Beschaffungswesens der Verwaltung (OÖBV, BSG 731.22), Art. 13 Abs. 1 Bst. a i.V.m. Anhang Ziff. 3

3. Rechtliche Qualifikation der Ausgaben

3.1 Gebundene oder neue Ausgaben

Seit 1. Juni 2014 umschreibt Art. 48 Abs. 1 des Gesetzes vom 26. März 2002 über die Steuerung von Finanzen und Leistungen (FLG, BSG 620.0) die neuen Ausgaben als diejenigen, bei denen Entscheidungsspielraum besteht bezüglich ihrer Höhe, des Zeitpunkts ihrer Vornahme oder anderer Modalitäten. Beim Entscheid über die Einführung oder die Weiterentwicklung von ICT-Lösungen besteht fast immer ein gewisser Handlungsspielraum. Die Kosten für Beratung und Weiterentwicklung sind daher neu. Auch bei der Nutzung der ICT-Lösungen, d.h. beim Betrieb im weiteren Sinne, besteht ein Handlungsspielraum insoweit, als darüber zu entscheiden ist, welche Elemente des Leistungsangebots in welcher

¹ Verordnung über die Informations- und Telekommunikationstechnik der Kantonsverwaltung (ICTV), BSG 152.042

Ausprägung wo eingesetzt werden sollen. Um eine einheitliche Behandlung der Ausgaben und gegenüber dem Grossen Rat eine grösstmögliche Transparenz sicherzustellen, werden deshalb alle Betriebskosten als neu qualifiziert, auch wenn teilweise kein oder nur ein sehr beschränkter Handlungsspielraum gegeben ist. Ausnahmen für Einzelgeschäfte, die nur klar gebundene Betriebskosten betreffen, bleiben vorbehalten.

3.2 Wiederkehrende oder einmalige Ausgaben

Wiederkehrend sind Ausgaben gemäss Art. 47 FLG, wenn sie einer fortgesetzten Aufgabe dienen. Dies trifft auf die Ausgaben für den Betrieb im weiteren Sinne zu, welche während der ganzen Lebenszeit einer ICT-Lösung anfallen. Demgegenüber fallen die Ausgaben für Projekte, Weiterentwicklung und Beratung typischerweise im Rahmen eines zeitlich begrenzten Vorhabens an. Sie sind daher einmalig im Sinne von Art. 46 FLG.

4. Beantragte Ausgaben

4.1 Übersicht über die Ausgaben

Die nachstehende Tabelle stellt die beantragten Ausgaben zusammen. Im Anhang folgt eine detaillierte Aufstellung der Ausgaben nach Organisationseinheit und Produkt bzw. Applikation.

Beantragte Ausgaben	
in CHF inkl. MwSt	2021
Einmalige Ausgaben	13'049'644
<i>davon Investitionsrechnung (IR):</i>	0
Wiederkehrende Ausgaben	96'174'628
<i>davon IR</i>	0
Total pro Jahr	109'224'272
Kreditbetrag exkl. Reserve	109'224'272
<i>davon IR</i>	0
<i>Reserve von 8% auf den einmaligen Ausgaben</i>	1'043'971
Kreditbetrag inkl. Reserve	110'268'243

Gemäss Absprache mit der Finanzkommission des Grossen Rates umfasst der Kredit eine Reserve von 8% auf den einmaligen Ausgaben, die im Budget und Finanzplan nicht eingestellt ist. Für den Fall, dass die Reserve beansprucht wird, wird das KAIO bestrebt sein, diese Ausgaben intern zu kompensieren.

4.2 Vergleich mit dem letzten Kreditantrag

Die Summe der Ausgabenbewilligungen für die hier beantragten Ausgaben hat sich seit 2011 wie folgt entwickelt:

Jahr	CHF p.a.	Bemerkungen
2011	76'053'000	Summe jährlicher RRBs für einzelne Aufgabengebiete des KAIO
2012	65'728'000	
2013	68'360'500	
2014	74'398'191	Jährlicher RRB für alle Leistungen des KAIO
2015	78'852'419	
2016	74'200'000	GRB 1274/2015 für neue Ausgaben und RRB 1244/2015 für gebundene Ausgaben
2017	66'420'000 9'862'000 76'282'000	GRB 884/2016 Zusatzkredit RRB 293/2017 Summe 2017
2018	86'323'000 664'000 86'987'000	RRB 822/2017 bzw. GRB 486/2017 10% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2018
2019	94'399'901 1'005'884 95'405'785	RRB 0864/2018 bzw. GRB 484/2018 8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2019
2020	102'420'845 1'213'068 103'633'913	RRB 0817/2019 bzw. Geschäft Nr. 2019.KAIO.288 8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2020
2021	109'224'272 1'043'971 110'268'243	vorliegender RRB 8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2021

Diese Summen sind allerdings nur begrenzt miteinander vergleichbar, da sie die jeweils unterschiedlich hohen Kosten mehrjähriger separat bewilligter Vorhaben (s. nachstehend Ziff. 4.3) nicht enthalten. Die wichtigsten Abweichungen zum letztjährigen Kredit sind die folgenden:

Veränderung in CHF	Produkt	Begründung
- 5'666	BE-Applikationen	Keine wesentlichen Abweichungen zur letztjährigen Ausgabenbewilligung vorhanden.
+ 359'565	BE-Applikationsplattformen	Im Rahmen des Programms IT@BE (Projekt APF@BE) werden die heute dezentralen Serverleistungen der DIR/STA/JUS in der Bedag zentralisiert. Dadurch erhöhen sich die hier zentral bewilligten Betriebs- und Wartungskosten. Zudem beinhalten die Erhöhungen auch den Ausbau der Grundversorgungsleistungen bestehender Applikationen (Mehrbedarf an Rechenleistung und Speicher).
+ 748'592	BE-eGov	Erhöhter Bedarf für Beratung und Audits zur Qualitätssicherung nach Ausschreibung und Durchführung des Projekts. Mehraufwand aufgrund des neuen Services «Gebührenzahlungen».

Veränderung in CHF	Produkt	Begründung
+ 389'902	BE-GEVER	Mit der schrittweisen Einführung von BE-GEVER nutzen immer mehr Enduser die elektronische Geschäftsverwaltung. Dies führt zu höheren Betriebskosten.
+ 3'957'953	BE-KWP	<p>Die Bedag Informatik AG stellt bisher nicht verrechnete oder neue Leistungen in Rechnung:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jährliche Erstellung eines neuen Releases inkl. Tests - Implementierung, Pflege und Weiterentwicklung von benutzergeführten Installationsprozessen - Stark gestiegene Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen (u.a. Audits, Log-Management zur besseren Nachvollziehbarkeit) - Ausbau der zentralen Infrastruktur aufgrund der erhöhten Komplexität (u.a. Vernetzung der Anwendung und Technologien, Verschlüsselung, System-Management-Plattformen) - Ausbau des Service-, Delivery- und Demand-Managements (u.a. Monitoring, Service-Reporting) <p>Zudem werden Betriebsaufgaben der DIR/STA/JUS mit der Zentralisierung der ICT-Grundversorgung zur Bedag verschoben (Projekt Rollout@BE, Abschluss 2021), z.B. die Software-Bereitstellung und die Verwaltung der Richtlinien.</p>
- 1'266'949	BE-Net	Die Reduktion der Betriebs- und Wartungskosten ist eine Folge der Neuausschreibung der Netzwerkdienstleistungen.
+ 2'131'628	BE-Print	Die Erhöhung begründet sich durch die Einführung eines digitalen Posteingangs zur Förderung der Digitalisierung, sowie die Kosten für den neu zentral ausgeschriebenen Massendruck, welche bis anhin über die Applikationen finanziert wurden.
+ 318'686	BE-Support	Aufgrund der Zentralisierung des Supports und dem damit verbundenen Mengenanstieg von Tickets müssen die Supportprozesse weiter automatisiert werden. Dazu sind die eingesetzten Support-Tools zu erneuern bzw. weiter zu entwickeln.
+ 1'102'004	BE-Web	Mehraufwand für den Betrieb der Infrastruktur. Im Projekt newweb@be ist eine etappenweise Einführung geplant. Dadurch muss – bis zum Abschluss des Projekts per Ende 2021 – der Betrieb der alten und der neuen Umgebung sichergestellt werden (Parallelbetrieb).
- 962'427	ICT-Projektmanagement	Die Differenz begründet sich dadurch, dass für das Jahr 2021 keine Investitionen geplant sind.
+ 30'139	ICT-Ausbildung / ICT-Beratung / ISDS Beratung	Bei diesen Produkten sind keine wesentlichen Abweichungen zur letztjährigen Ausgabenbewilligung vorhanden.

4.3 Abgrenzung von anderen Ausgaben

Für mehrjährige grössere ICT-Vorhaben werden in der Regel separate, mehrjährige Ausgabenbewilligungen eingeholt. Die entsprechenden Ausgaben sind nicht Bestandteil des vorliegenden Rahmenkredits. Dazu gehören die folgenden Ausgabenbewilligungen:

- Rahmenkredit 2017-2021 Microsoft-Lizenzen (Enterprise Agreement, RRB 887/2016, Jahre 2017-2022, CHF 36'000'000)
- Rahmenkredit 2016-2021 Programm IT@BE (Umsetzung der ICT-Strategie 2016-2020; RRB 948/2016, Jahre 2016-2021, CHF 17'303'000)
- Digitale Geschäftsführung und Archivierung (DGA), Realisierung und Einführung (GRB 492/2014 vom 1. September 2014, Jahre 2015-2022, CHF 15'453'000).

5. Auswirkungen der Nichtgenehmigung

In dem Umfang, wie hier beantragte Ausgaben nicht genehmigt werden, können Leistungen nicht oder nur eingeschränkt erbracht werden. Dies hat zur Folge, dass auch die damit unterstützten gesetzlichen Aufgaben der Verwaltung nicht oder nur eingeschränkt erfüllt werden können. Zudem wird auf die Ausführungen zu den einzelnen Ausgaben im Anhang verwiesen.

6. Informationssicherheit und Datenschutz

Die von der kantonalen Gesetzgebung über Informationssicherheit und Datenschutz (ISDS) verlangten Unterlagen zur Einhaltung der ISDS-Vorschriften beim Einsatz der einzelnen ICT-Lösungen werden vor der Betriebsaufnahme von der oder dem Informationssicherheitsverantwortlichen der Organisationseinheit oder des Projekts geprüft. Die Unterlagen werden gegebenenfalls auch im Rahmen der in Art. 17a des Datenschutzgesetzes² vorgesehenen Vorabkontrolle durch die Datenschutzaufsichtsstelle des Kantons Bern geprüft.

7. Öffentliches Beschaffungsrecht

Die Aufträge an Dritte werden nach den Vorgaben des öffentlichen Beschaffungsrechts je nach ihrem Wert im freihändigen, Einladungs-, offenen oder selektiven Verfahren vergeben. Das heisst, dass für Aufträge im Wert von über CHF 250'000 eine öffentliche Ausschreibung auf der Website www.simap.ch erfolgt. In einzelnen Fällen ist eine Ausschreibung nicht möglich, weil nur ein Anbieter in Frage kommt, etwa bei Folgeaufträgen wegen bestehender Abhängigkeiten oder aus Sicherheitsgründen. In diesen Fällen wird der Verzicht auf eine Ausschreibung – wie gesetzlich vorgeschrieben – auf www.simap.ch publiziert. Mitbewerbende erhalten damit die Gelegenheit, einen aus ihrer Sicht rechtswidrigen Verzicht auf eine Ausschreibung mit Beschwerde zu rügen.

8. Auswirkungen auf Finanzen, Organisation, Personal, ICT und Raum

8.1 Werterhaltende und wertvermehrnde Investitionen

Das KAIO plant für das Jahr 2021 keine werterhaltenden oder wertvermehrnden Investitionen für die ICT-Grundversorgung.

² Datenschutzgesetz vom 19. Februar 1986 (DSG; BSG 152.04)

8.2 Abschreibungen

Der Kredit löst keinen Abschreibungsaufwand aus.

8.3 Folgekosten

Die hier bewilligten neuen Ausgaben für Projekte und die Weiterentwicklung (einschliesslich Neuanschaffung) von ICT-Lösungen können zu Folgekosten insbesondere für Betrieb, Wartung und Lizenzen führen. Die Folgekosten können noch nicht im Einzelnen beziffert werden, weil sie sich in der Regel erst aus den Projekten ergeben, deren Durchführung mit dem vorliegenden Beschluss bewilligt wird. Die Folgekosten bewegen sich jedoch voraussichtlich in der Grössenordnung der Ausgaben für Betrieb, Wartung und Lizenzen der heute eingesetzten ICT-Lösungen.

Abgesehen vom Gesagten hat der vorliegende Beschluss keine besonderen Auswirkungen auf Finanzen, Organisation, Personal, ICT und Raum.

9. Verhältnis zu den Richtlinien der Regierungspolitik und anderen wichtigen Planungen

Der Kredit steht in Übereinstimmung mit der ICT-Strategie des Regierungsrates 2016-2020.

10. Auswirkungen auf die Gemeinden

Der Kredit hat keine direkten Auswirkungen auf die Gemeinden.

11. Auswirkungen auf Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft

Der Kredit hat keine direkten Auswirkungen auf die Wirtschaft, die Umwelt und die Gesellschaft.

12. Antrag

Der Regierungsrat beantragt dem Grossen Rat, dem beiliegenden Rahmenkredit zuzustimmen.

– GRB - Entwurf

A. Anhang

Dieser Anhang zeigt die geplante Aufteilung des Kreditbetrags auf die Organisationseinheiten, ICT-Leistungen und Projekte auf. Diese Zahlen basieren auf dem im Frühjahr des Vorjahres des Kredits erstellten Budget und Finanzplan (Planvariante 2). **Die vom Regierungsrat beschlossenen Kürzungen im Umfang von CHF 3.7 Mio. (im Rahmen der Planvariante 3) sind in der vorliegenden Ausgabenbewilligung bereits berücksichtigt.** Die tatsächliche Höhe oder der Zeitpunkt der einzelnen Ausgaben kann davon abweichen, etwa wegen Änderungen der Projektplanung, geänderten technischen Rahmenbedingungen oder dem Ergebnis öffentlicher Ausschreibungen.

KAIO					
in CHF			2021		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ³	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
BE-Applikationen	Bereitstellung von Konzernapplikationen für die DIR/STA/JUS.	Betrieb i.w.S.⁴ (wiederkehrend)	2'375'215	0	0
	Optimale Abstimmung der Applikationen auf den kantonalen PC-Arbeitsplatz (KWP). Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs und einer hohen Verfügbarkeit der betreuten Konzernapplikationen.	Weiterentwicklung, Beratung⁵ (einmalig)	1'690'881	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben				1'690'881	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben				2'375'215	
Gesamttotal pro Jahr				4'066'096	
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					4'066'096
<p>Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beratung (CHF 290'000): Erhöhte Beratungsdienstleistungen aufgrund neuer / zusätzlicher Services (eUmzugCH, OSS, CRM). • Weiterentwicklung (CHF 1'270'000): Verschiedene Applikationen werden eingeführt, weiterentwickelt oder einem grösseren Benutzerkreis zugänglich gemacht. Dazu gehören das IT-Servicemanagement-System ServiceNow, die Umzugslösung eUmzug, die Lizenzverwaltung Spider und die Business-Intelligence-Lösung Board. 					

³ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

⁴ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAO: oder Rechenzentrumsbetrieb]

⁵ Inkl. Projektkosten

KAIO					
in CHF			2021		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ⁶	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
BE-Applikationsplattformen	Management der Server für Fach- und Konzernapplikationen. Integration, Betrieb und Speicherung, Überwachung und Reports. Sicherstellung des Betriebs von Fach- und Konzernapplikationen der DIR/STA/JUS im zentralen Rechenzentrum. Beratung und Problemlösung bei der Integration von Anwendungen in die Betriebsumgebung.	Betrieb i.w.S.⁷ (wiederkehrend)	48'219'251	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung⁸ (einmalig)	525'118	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben				525'118	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben				48'219'251	
Gesamttotal pro Jahr				48'744'369	
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)				48'744'369	
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte: <ul style="list-style-type: none"> • Beratung (CHF 350'000): Beratung und Unterstützung um die fortschreitende Digitalisierung durch Technologien unterstützen zu können. • Weiterentwicklung (CHF 150'000): Weiterentwicklung von Services 					

⁶ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

⁷ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAO: oder Rechenzentrumsbetrieb]

⁸ Inkl. Projektkosten

KAIO					
in CHF			2021		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ⁹	Kurzbeschreibung	Kostenart		wert- haltend	wertver- mehrend
BE-EGov	Die Dienstleistungen des Kantons online, für Ver- waltungsangestellte und die Bevölkerung.	Betrieb i.w.S.¹⁰ (wiederkehrend)	1'449'379	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung¹¹ (einmalig)	1'575'355	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					1'575'355
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					1'449'379
Gesamttotal pro Jahr					3'024'734
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					3'024'734
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte: <ul style="list-style-type: none"> • Beratung (CHF 340'000): Beratung und Unterstützung im Bereich eGov. • Weiterentwicklung (CHF 1'120'000): Weiterentwicklung von Services im Bereich eGov, insbesondere die Integration der SwissID in BE-Login. 					

⁹ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

¹⁰ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAO: oder Rechenzentrumsbetrieb]

¹¹ Inkl. Projektkosten

KAIO					
in CHF			2021		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ¹²	Kurzbeschreibung	Kostenart		wert- haltend	wertver- mehrend
BE-GEVER	Elektronisches, systemunterstütztes Dokumentenmanagement mit Ablage und Archivierung nach gesetzlichen Richtlinien	Betrieb i.w.S.¹³ (wiederkehrend)	2'323'257	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung¹⁴ (einmalig)	315'071	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben				315'071	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben				2'323'257	
Gesamttotal pro Jahr				2'638'328	
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)				2'638'328	
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte: <ul style="list-style-type: none"> Weiterentwicklung (CHF 315'000): Weiterentwicklung aufgrund von Anforderungen aus der Verwaltung. 					

¹² Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

¹³ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAO: oder Rechenzentrumsbetrieb]

¹⁴ Inkl. Projektkosten

KAIO					
in CHF			2021		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ¹⁵	Kurzbeschreibung	Kostenart		wert- haltend	wertver- mehrend
BE-KWP	Mit Hardware und Software ausgestatteter ICT-Arbeitsplatz. Benutzerbewirtschaftung, E-Mail und Zertifikatsausstellung.	Betrieb i.w.S.¹⁶ (wiederkehrend)	21'618'801	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung¹⁷ (einmalig)	934'711	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben				934'711	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben				21'618'801	
Gesamttotal pro Jahr				22'553'512	
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)				22'553'512	
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte: <ul style="list-style-type: none"> • Beratung (CHF 390'000): Beizug von Fachleuten oder Unterstützungsdienstleistungen des Lieferanten (Bedag). • Weiterentwicklung (CHF 475'000): Laufende Weiterentwicklung des kantonalen Arbeitsplatzes. 					

¹⁵ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

¹⁶ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAO: oder Rechenzentrumsbetrieb]

¹⁷ Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2021			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ¹⁸	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhal- tend	wertver- mehrend	
BE-Net	Anbindung an das Netzwerk (LAN, WAN und WLAN), statisch oder mobil. Betrieb und Weiterentwicklung des Berner Netzwerks	Betrieb i.w.S. ¹⁹ (wiederkehrend)	11'059'661	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ²⁰ (einmalig)	1'470'331	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					1'470'331	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					11'059'661	
Gesamttotal pro Jahr					12'529'992	
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)						12'529'992
<p>Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beratung (CHF 195'000): Beizug von Fachleuten oder Unterstützungsdienstleistungen des Lieferanten. • Weiterentwicklung (CHF 1'200'000): Betriebsnotwendige Weiterentwicklungen der bestehenden Lösung BE-NET, Neuerschliessung im Rahmen von Umzügen, Bandbreitenerhöhungen und Einführungen von WLAN, neue Sicherheitsfunktionen. 						

¹⁸ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

¹⁹ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAO: oder Rechenzentrumsbetrieb]

²⁰ Inkl. Projektkosten

KAIO					
in CHF			2021		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ²¹	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhal- tend	wertver- mehrend
BE-Print	Beschaffung und Integration leistungsoptimaler Geräte für Druck, Kopie und Scanning. Verwaltung und Wartung der Geräte und Daten.	Betrieb i.w.S.²² (wiederkehrend)	6'423'003	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung²³ (einmalig)	420'095	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben				420'095	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben				6'423'003	
Gesamttotal pro Jahr				6'843'098	
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)				6'843'098	
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte: <ul style="list-style-type: none"> • Beratung (CHF 145'000): Beizug von Fachleuten. • Weiterentwicklung (CHF 240'000): Betriebsnotwendige Weiterentwicklungen der bestehenden Lösung BE-Print. 					

²¹ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

²² Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAO: oder Rechenzentrumsbetrieb]

²³ Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2021			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ²⁴	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
BE-Support	Der Service Desk ist die erste Ansprechstelle bei Fragen und Störungsmeldungen zur Informatik und Telekommunikation (ICT). Empfang und Triage aller ICT-Anliegen Raschmögliche Behebung von Störungen – bei Bedarf auch vor Ort. Auslieferung und Rücknahme von Computern und Peripherie. Versand von Informationen in Deutsch und Französisch.	Betrieb i.w.S. ²⁵ (wiederkehrend)	554'630	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ²⁶ (einmalig)	375'985	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					375'985	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					554'630	
Gesamttotal pro Jahr					930'615	
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)						930'615
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:						
<ul style="list-style-type: none"> Weiterentwicklung (CHF 375'000): Erneuerung bzw. Weiterentwicklung der eingesetzten Support-Tools. Aufgrund der Zentralisierung des Supports und dem damit verbundenen Mengenanstieg von Tickets müssen die Supportprozesse weiter automatisiert werden. 						

²⁴ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

²⁵ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAO: oder Rechenzentrumsbetrieb]

²⁶ Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2021			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ²⁷	Kurzbeschreibung	Kostenart		wert- haltend	wertver- mehrend	
BE-Web	Ansprechende und standardisierte Webauftritte, ein leistungsfähiges Content Management System zur Pflege der Inhalte sowie weitere Web-Funktionalitäten.	Betrieb i.w.S. ²⁸ (wiederkehrend)	1'898'797	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ²⁹ (einmalig)	971'469	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					971'469	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					1'898'797	
Gesamttotal pro Jahr					2'870'266	
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)						2'870'266
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte: <ul style="list-style-type: none"> • Beratung (CHF 145'000): Beizug von Fachleuten. • Weiterentwicklung (CHF 800'000): Aufwände, welche im Rahmen des geplanten Ausbaus der Web-Plattformen anfallen, insbesondere die Umsetzung von Anforderungen aus der Verwaltung. 						

²⁷ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

²⁸ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAO: oder Rechenzentrumsbetrieb]

²⁹ Inkl. Projektkosten

KAIO					
in CHF			2021		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ³⁰	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
ICT-Ausbildung	Massgeschneiderte Ausbildungen für zeit- und ortsunabhängige Online-Kurse	Betrieb i.w.S. ³¹ (wiederkehrend)	0	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ³² (einmalig)	585'822	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben				585'822	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben				0	
Gesamttotal pro Jahr				585'822	
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)				585'822	
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte: <ul style="list-style-type: none"> Weiterentwicklung (CHF 580'000): Erstellung von Ausbildungsmodulen (web-based training) für die Mitarbeitenden der kantonalen Verwaltung im Bereich ICT-Grundversorgung. 					

³⁰ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

³¹ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAO: oder Rechenzentrumsbetrieb]

³² Inkl. Projektkosten

KAIO					
in CHF			2021		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ³³	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
ICT-Beratung	Unterstützung und Beratung in allen ICT-Bereichen und im öffentlichen Beschaffungswesen kantonsweit	Betrieb i.w.S. ³⁴ (wiederkehrend)	252'636	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ³⁵ (einmalig)	256'923	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben				256'923	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben				252'636	
Gesamttotal pro Jahr				509'559	
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)				509'559	
<p>Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Beratung (CHF 250'000): Beratung durch Dritte, Unterstützung des ICT-Managements und des öffentlichen Beschaffungswesens (Beschaffungsberatung, ICT-Rechtsberatung, ITSM-Beratung und QM-Beratung). Mitgliederbeiträge für Organisationen der ICT- und Beschaffungszusammenarbeit wie die Schweizerische Informatikkonferenz (SIK) und simap.ch. 					

³³ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

³⁴ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAO: oder Rechenzentrumsbetrieb]

³⁵ Inkl. Projektkosten

KAIO					
in CHF			2021		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ³⁶	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
ICT-Projektmanagement	Beratung bei der Durchführung von ICT-Projekten, Beschaffung von Projektleiterinnen und -leitern für ICT-Projekte und -Programme	Betrieb i.w.S. ³⁷ (wiederkehrend)	0	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ³⁸ (einmalig)	3'675'828	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben				3'675'828	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben				0	
Gesamttotal pro Jahr				3'675'828	
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)				3'675'828	
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Projekte: <ul style="list-style-type: none"> Weiterentwicklung (CHF 3'670'000): Projekt- und Programmleitungen, Projekte Informationssicherheit BE, Zwei-Faktoren-Authentisierung (2FA), LogManagement@BE, eBriefkasten, diverse E-Government-Projekte sowie weitere Vorhaben. 					

³⁶ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

³⁷ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAO: oder Rechenzentrumsbetrieb]

³⁸ Inkl. Projektkosten

KAIO					
in CHF			2021		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ³⁹	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
ISDS-Beratung	Informationssicherheits- und Datenschutzberatung für Applikationen und Projekte.	Betrieb i.w.S. ⁴⁰ (wiederkehrend)	0	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ⁴¹ (einmalig)	252'057	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben				252'057	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben				0	
Gesamttotal pro Jahr				252'057	
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)				252'057	
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Projekte: <ul style="list-style-type: none"> • Beratung (CHF 250'000): Beizug externer Fachleute sowie Durchführung von Sicherheitsaudits. 					

³⁹ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

⁴⁰ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAO: oder Rechenzentrumsbetrieb]

⁴¹ Inkl. Projektkosten

Total KAIO		
Produktgruppe Informatik und Organisation		
in CHF	2021	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben	13'049'644	
<i>davon IR</i>	0	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben	96'174'628	
<i>davon IR</i>	0	
Gesamttotal pro Jahr	109'224'272	
<i>davon IR</i>		0
Kreditsumme exkl. Reserve (8% des Gesamtkreditbetrags)		109'224'272