

---

Numéro de l'intervention: 041-2011  
Type d'intervention: **Interpellation**  
Déposée le: 31.01.2011  
Déposée par: Daetwyler (Saint-Imier, PS) (porte-parole)  
Cosignataires: 0  
Urgente:  
Date de la réponse: 22.06.2011  
Numéro de l'ACE 1069/2011  
Direction: TTE

---

### Quand les CFF jouent aux dominos, les usagers perdent

Le matériel engagé actuellement par les CFF dans le Jura bernois a suscité déjà un certain nombre d'interventions parlementaires, concernant plus particulièrement l'accessibilité et la capacité. Il porte le joli nom de Domino. Le nom est nouveau, mais le matériel pas tout à fait, puisqu'en langage CFF, un Domino résulte de la transformation d'un colibri. Reste à savoir qui sont les pigeons.

La réduction du nombre de véhicules roulant dans le Jura bernois, consécutive à la venue des rames Domino, a été expliquée par des raisons financières, le « nouveau » matériel étant plus cher que les rames qui les ont précédées.

On pourrait donc au moins s'attendre à ce que la qualité du matériel roulant soit en progrès. Or, les incidents causant à différentes reprises des suppressions de trains, souvent aux heures de pointes, se sont multipliés particulièrement en décembre de l'an dernier et en janvier de cette année. A différentes reprises, les CFF n'ont pas été capables de faire circuler des trains de trois éléments sur la ligne Bienne – La Chaux-de-Fonds, mais se sont contentés d'engager des rames à deux éléments, notoirement insuffisantes. On ne compte plus le nombre de trains où le seul WC était hors service, avec un fichet invitant les voyageurs à utiliser une autre toilette, ce qui revenait dans la pratique à inciter les usagers à voyager sur une autre ligne. Cela aura été une piètre consolation pour les voyageurs qui ont dû se serrer dans des compositions à deux éléments entre Bienne et La Chaux-de-Fonds de savoir que des rames à cinq éléments circulent en week-end entre Sonceboz et Malleray.

Cette situation amène à poser les questions suivantes :

1. Le canton est-il informé du manque de fiabilité du matériel roulant Domino ?
2. Si oui, est-il intervenu auprès des CFF ?
3. Le canton envisage-t-il d'étudier un système de bonus/malus, à l'image de ce qui est appliqué dans le RER zurichois ?

## **Réponse du Conseil-exécutif**

### Question 1 :

Les CFF informent régulièrement la Confédération et les cantons, qui leur commandent des prestations, sur la qualité du service et leur fournissent notamment des indications sur la ponctualité, les suppressions de trains, la propreté et la sécurité.

Ils ont également renseigné le canton de Berne, à sa demande, sur les incidents relatifs à l'alimentation en eau des WC, à la composition des trains et aux essieux survenus en janvier 2011 dans le Jura bernois.

Depuis, les CFF ont pris des mesures ciblées pour y remédier. Il a été convenu que le canton serait tenu au courant des nouveaux problèmes qui pourraient être rencontrés.

### Question 2 :

Le canton a plusieurs fois demandé des renseignements aux CFF sur la situation, les mesures prévues et l'évolution des choses.

### Question 3 :

Oui, l'Office des transports publics du canton de Berne (OTP) examine cette solution. Il soumet les prestations commandées à un processus de contrôle visant un rapport optimal entre offre et coûts. L'Office fédéral des transports envisage actuellement l'élaboration d'un procédé d'évaluation de la qualité des transports publics pour améliorer le pilotage dans ce domaine. L'OTP développe parallèlement un système élargi de contrôle de la qualité et des prestations qui propose d'autres possibilités de pilotage, notamment un système de bonus/malus.

## **Au Grand Conseil**