

# Charte

## PRÉAMBULE

- Les Services parlementaires fournissent des prestations importantes au parlement du canton de Berne.
- Nous sommes au service des membres du Grand Conseil et du public.
- La présente charte a pour vocation de nous guider dans notre travail quotidien.

## NOS PRESTATIONS

- Nous anticipons les besoins des autorités et de la population, et faisons preuve de sens des responsabilités vis-à-vis de la société et de l'environnement dans l'accomplissement de notre mission de service publique.
- Nous épaulons le Grand Conseil, ses organes et les membres du Conseil-exécutif dans le travail parlementaire et assumons la responsabilité de nos prestations aussi vis-à-vis de la population du canton de Berne.
- Nous sommes perspicaces, engagé-e-s et efficient-e-s dans notre travail. Nos prestations reflètent notre professionnalisme et notre compétence.

## NOS VALEURS

**Confiance, estime, respect, transparence et loyauté** sont nos cinq valeurs phares.

- **Confiance** : nous formons une équipe unie par un même souci de fiabilité et d'intégrité, convaincu-e-s que nous donnons le meilleur de nous-mêmes.
- **Estime** : nous nous inscrivons dans un rapport de réciprocité et faisons preuve de bienveillance dans nos échanges.
- **Respect** : nous entretenons des relations empreintes de franchise et de tolérance. Lors de décisions importantes, nous impliquons les personnes concernées. Nous assumons les décisions prises.
- **Transparence** : nos décisions et nos actions sont claires et intelligibles.
- **Loyauté** : nous sommes intègres, assumons nos responsabilités et nous entraignons dans notre travail.

## VISION

- Nous veillons à ce que le Grand Conseil puisse continuer d'assumer sans restriction ses missions institutionnelles. Nous tirons parti des innovations pour développer nos prestations.
- Les changements sociétaux, économiques et politiques sont pour nous autant de défis que nous abordons avec ouverture d'esprit. Fort-e-s de notre engagement et de notre motivation, nous les menons à bien en travaillant en réseau, avec souplesse et agilité.