

# Enregistrement EMM Intune pour iPhone et iPad - Manuel d'utilisation

Überarbeitet von Malnati Ivo, FIN-KAIO-BS-A • ungefähr einen Monat her • 16 Ansichten •

## Enregistrement EMM Intune pour iPhone et iPad - Manuel d'utilisation

Avant que votre téléphone mobile puisse utiliser des applications et des données professionnelles, il doit être enregistré auprès de la plate-forme centrale "Enterprise Mobility Management".

### Conditions générales

Cet article se base sur un iPhone14 avec iOS 17.1. Pour d'autres générations d'iPhones et/ou d'autres versions d'IOS, il peut y avoir de petites différences dans les écrans d'impression. Comme l'EMM Intune est lui aussi régulièrement adapté, il peut également y avoir de petites différences par rapport à cet article de fond.

### Exigences préalables

Les exigences ci-dessous visent à garantir que l'appareil iOS répond aux conditions techniques requises et que l'utilisateur dispose des informations et ressources nécessaires pour installer et utiliser le service EMM d'Intune avec succès.

1. Si l'ancienne solution EMM MobileIron est encore installée, elle doit être préalablement mise hors service selon [KB007916](#). Les deux variantes ne peuvent pas être installées.

#### 2. **Système d'exploitation minimum : iOS 15.7.6**

Cette exigence vise à garantir que le système d'exploitation iOS installé sur l'appareil correspond au moins à la version 15.7.6 afin d'assurer sa compatibilité avec le service EMM d'Intune.

#### 3. **Installation préalable de Microsoft Authenticator sur le téléphone mobile ou la tablette**

L'installation et le fonctionnement de l'application Microsoft Authenticator **sont indispensables** pour une installation sans problème d'EMM. Avant d'installer EMM, assurez-vous que l'application Authentiquât est installée sur l'iPhone, qu'elle fonctionne et que les messages provenant de l'application sont autorisés. Vérifiez sur l'ordinateur de votre poste de travail, via [My Sign-Ins | Security Info | Microsoft.com](#), sous Informations de sécurité, si la méthode de connexion, avec votre appareil personnel, est enregistrée. Si aucun appareil n'est enregistré ou si l'appareil enregistré est incorrect, ajoutez l'appareil correct (+Ajouter une méthode de connexion).

#### 4. **Code PIN de la carte SIM**

Vous devez impérativement connaître le code PIN de votre carte SIM, car il est possible que vous deviez le saisir lors de l'installation de l'appareil.

#### 5. **Code PIN de l'appareil mobile (au moins 8 caractères)**

Vous devez impérativement connaître le code PIN de votre appareil mobile, car il pourrait vous être demandé lors du processus d'installation. Le code PIN devrait comporter au moins 8 caractères.

#### 6. **Identifiant Apple et mot de passe correspondant**

Vous devez disposer d'un identifiant Apple et du mot de passe correspondant pour relier le service

EMM d'Intune à l'appareil iOS et terminer l'installation.

### 7. Espace de stockage suffisant sur l'appareil mobile

Il est important de s'assurer que l'appareil iOS dispose d'un espace de stockage suffisant (min. 1.5 GB) pour installer le service EMM d'Intune ainsi que les autres applis et données nécessaires.

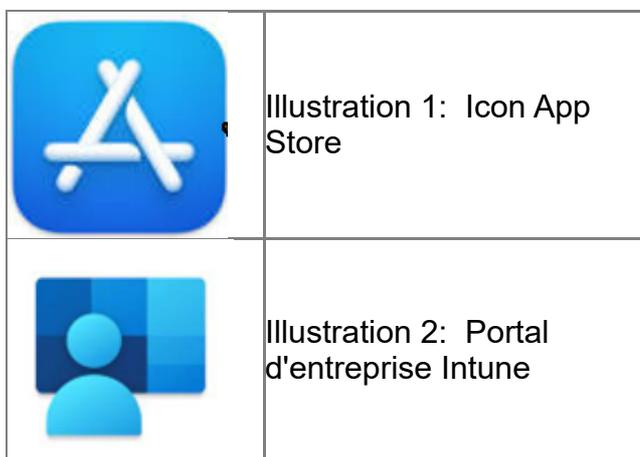
### 8. Facultatif: sauvegarde préalable de votre mobile

Bien que cette mesure soit facultative, il est recommandé de sauvegarder votre mobile avant d'installer le service EMM d'Intune afin de garantir que toutes les données importantes sont en lieu sûr.

## Instructions étape par étape

### Étape 1

Ouvrez l'App Store sur votre iPhone ou iPad et cherchez dans le champ « Recherche » l'appli "Portail d'entreprise Intune". Installez le Portail d'entreprise Intune.



### Étape 2

Ouvrez l'appli "Portail d'entreprise" que vous venez d'installer.

Ensuite, la fenêtre ci-dessous apparaît, dans laquelle vous pouvez choisir "Se connecter"

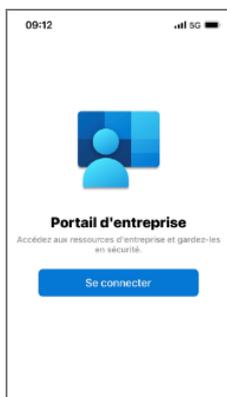


Illustration 3: Se connecter au portail d'entreprise Intune

### Étape 3

Après l'inscription, si un compte vous est déjà proposé (par exemple le compte Outlook), vous devez sélectionner "**Avec un autre compte**" et appuyer sur "**Suivant**".

Si aucun compte n'a été trouvé et proposé, le masque de connexion (Illustration 7) s'affichera directement.

Passez directement à l'illustration 7. Vous pouvez saisir votre adresse de messagerie professionnelle dans le masque de connexion pour vous connecter.



Illustration 4: Ajouter un compte sur le portail d'entreprise Intune

## Etape 4 (Attention, deux options):

**Option 1:** Si un compte a été trouvé à l'étape 3 selon l'ill. 4, un masque de sélection de compte s'ouvre automatiquement, dans lequel vous pouvez sélectionner votre adresse @be.ch (ill. 5).

La fenêtre d'inscription apparaît ensuite (ill. 7). Passez directement à l'illustration 7.

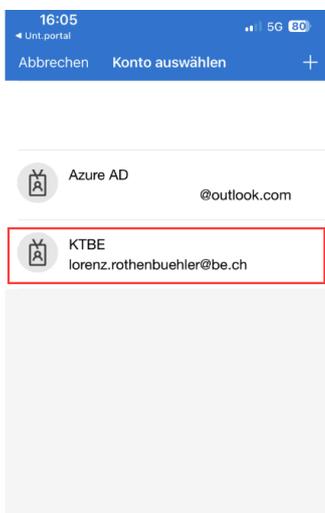


Illustration 5: Sélectionner un compte

Option 2: Si aucun compte n'a été trouvé à l'étape 3, la page "Redirection vers la page d'inscription de votre entreprise" s'affiche brièvement, suivie directement de la fenêtre d'inscription (ill. 7).

Insérez votre mot de passe et poussez "Connexion"

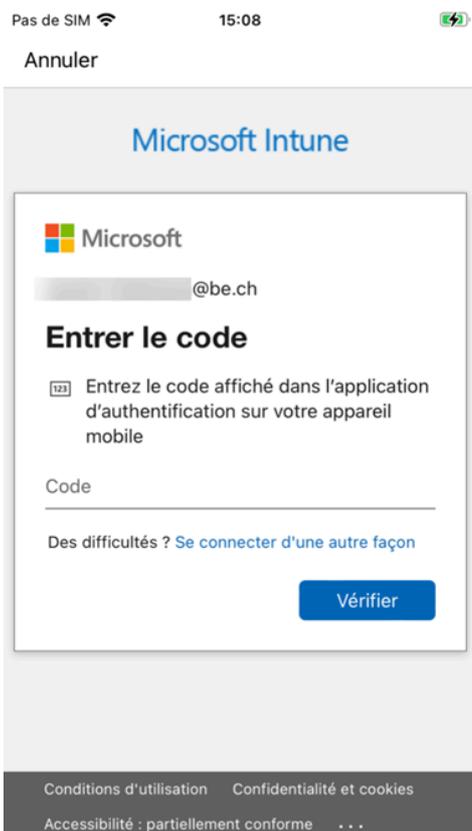


Illustration 7: Masque pour se connecter

## Étape 5:

Pour que la connexion puisse être confirmée, il faut une authentification avec le Microsoft Authenticator, voir illustration 8 (apparaît automatiquement). Confirmez la demande de connexion selon l'illustration 8.

*Si la fenêtre de MS Authenticator ne s'affiche pas automatiquement, veuillez vérifier les paramètres de MS Authenticator. Vérifiez également dans les RÉGLAGES de l'iphone, sous MESSAGES, si l'option "Autoriser les messages" est activée dans l'application Authenticator.*



## Étape 6:

Si vous vous êtes authentifié avec succès, une fenêtre de confirmation de notification du portail d'entreprise Intune s'affiche (ill. 9). Sélectionnez d'abord "OK", puis "Autoriser" dans le message qui suit (ill. 10).

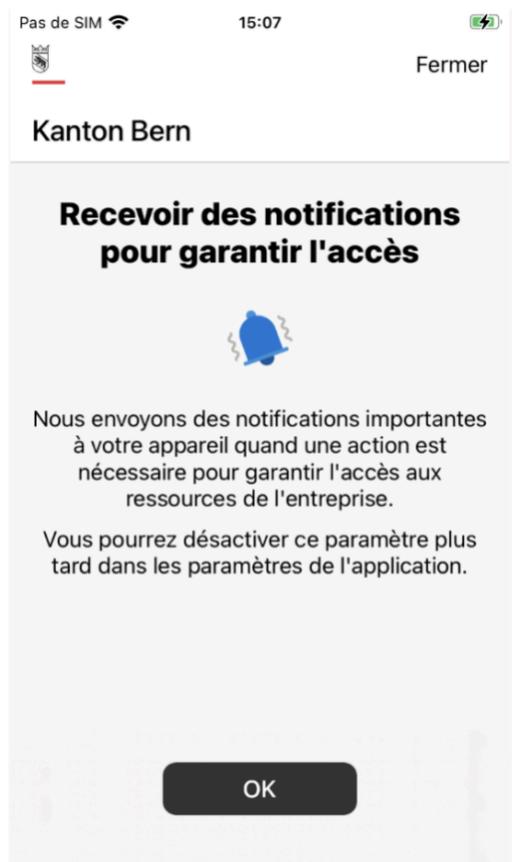


Illustration 9: Recevoir des notifications "OK"

Autorisez le portail d'entreprise à vous envoyer des notifications. Appuyez sur "Autoriser".

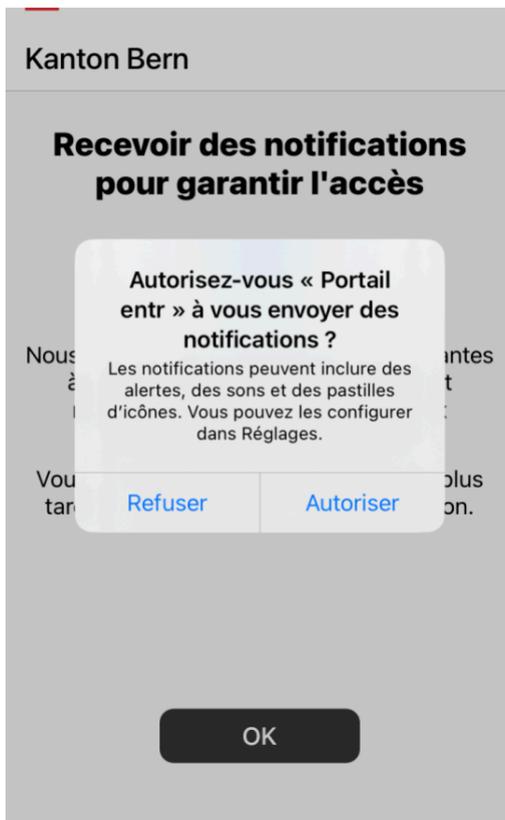
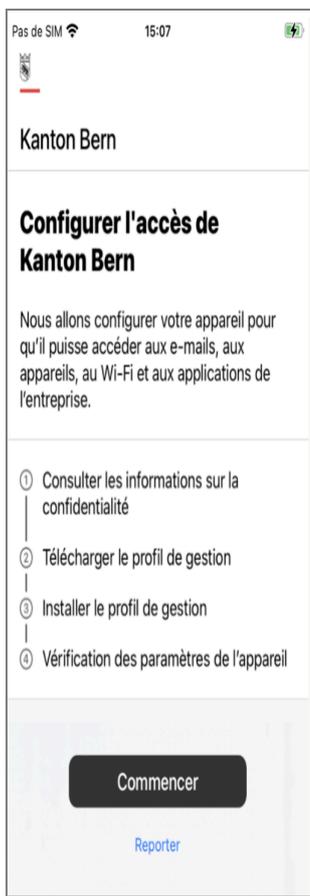


Illustration 10: Notifications "Autoriser"

## Étape 7:

La configuration de l'accès à l'EMM du canton de Berne peut démarrer.

Cliquez sur « Commencer » pour lancer l'installation (Ill. 11).



## Etape 8

Les trois illustrations suivantes montrent tout ce qui est visible et géré par l'administrateur Intune.

Cliquez sur "Continuer" selon l'ill. 12 et 13. Le profil d'administration est téléchargé. Cela peut prendre un certain temps.

Au préalable, vous devez confirmer le téléchargement du profil de configuration, en cliquant sur "Autoriser" (ill. 14).

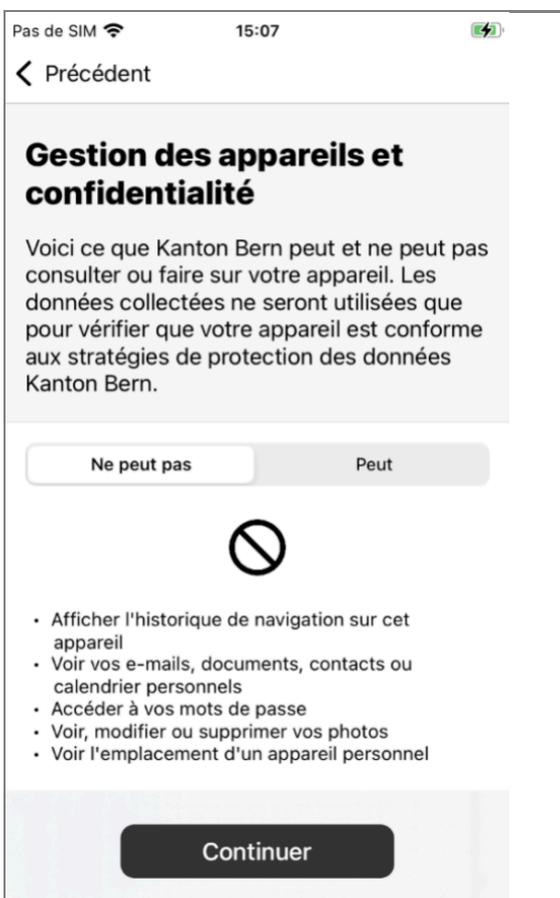


Illustration 12: Gestion des appareils "Continuer"



Illustration 13: Accès configurer "Continuer"

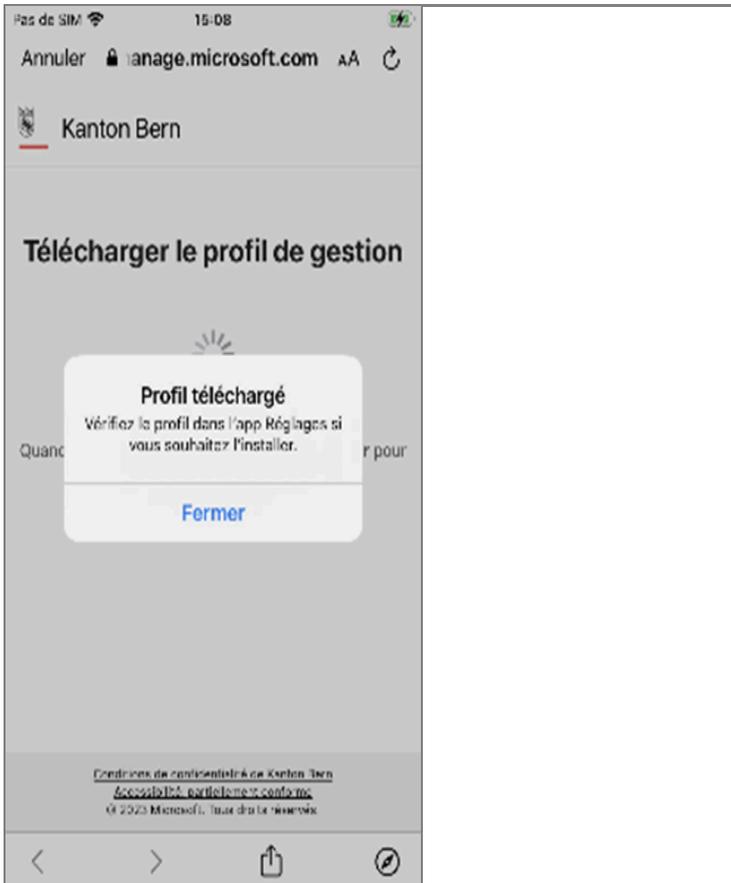


Illustration 14: Télécharger Profil de gestion "autoriser"

## Étape 9:

Le profil de configuration a été téléchargé et peut maintenant être installé. Prenez note du message "Profil chargé" en appuyant sur "Fermer" (ill. 14) et appuyez sur "Suivant" dans la fenêtre "Poursuivre le processus dans le portail d'entreprise" (ill. 15).

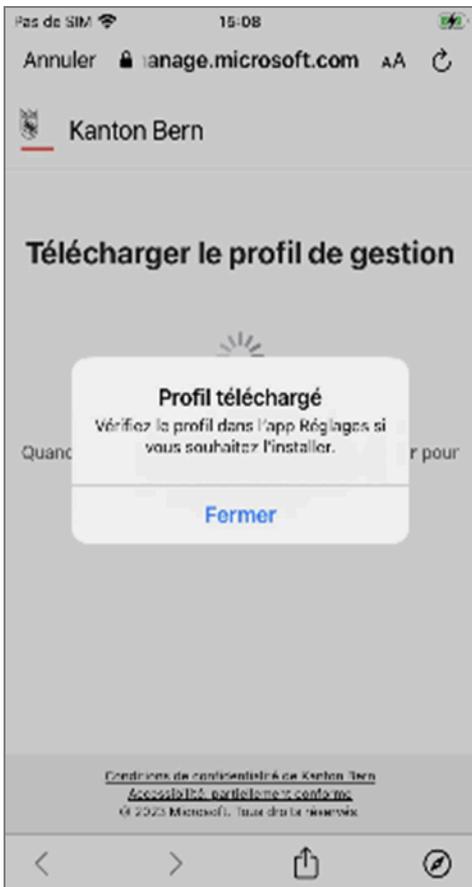


Illustration 15: Profil téléchargé "Fermer"

## Continuer dans le Portail d'entreprise



Une fois le téléchargement effectué, passez à l'application Portail d'entreprise.

**Continuer**

[Retélécharger](#)

[Conditions de confidentialité de Kanton Bern](#)  
Accessibilité: partiellement conforme



Illustration 16: Continuer dans le Portail d'entreprise "**Continuer**"

## Étape :10:

La prochaine étape vous permet d'installer le profil de gestion. Pour poursuivre la configuration, cliquez sur « Continuer ».

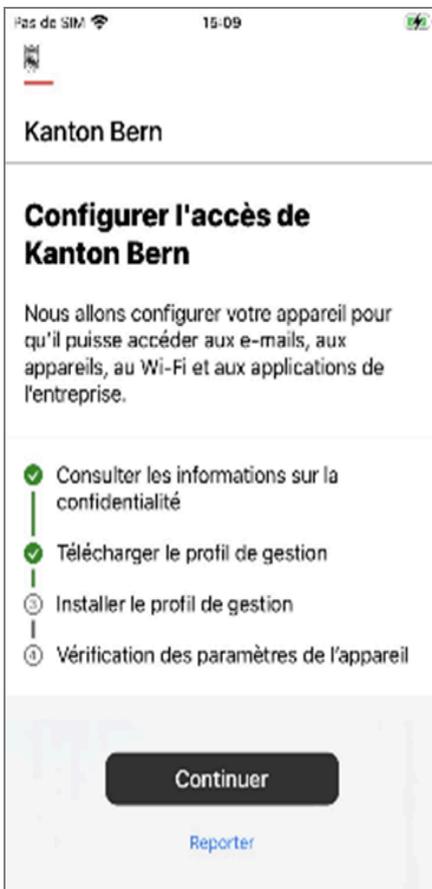


Illustration 17: "Continuer" avec la configuration



Illustration 18: Installation du profil de gestion

## Étape 11:

Conformément aux instructions d'installation de l'illustration 17, allez dans l'application "Réglages", sélectionnez l'onglet "Général" et allez dans "VPN et gestion appareils" (l'illustration 18 couvre ces trois étapes).

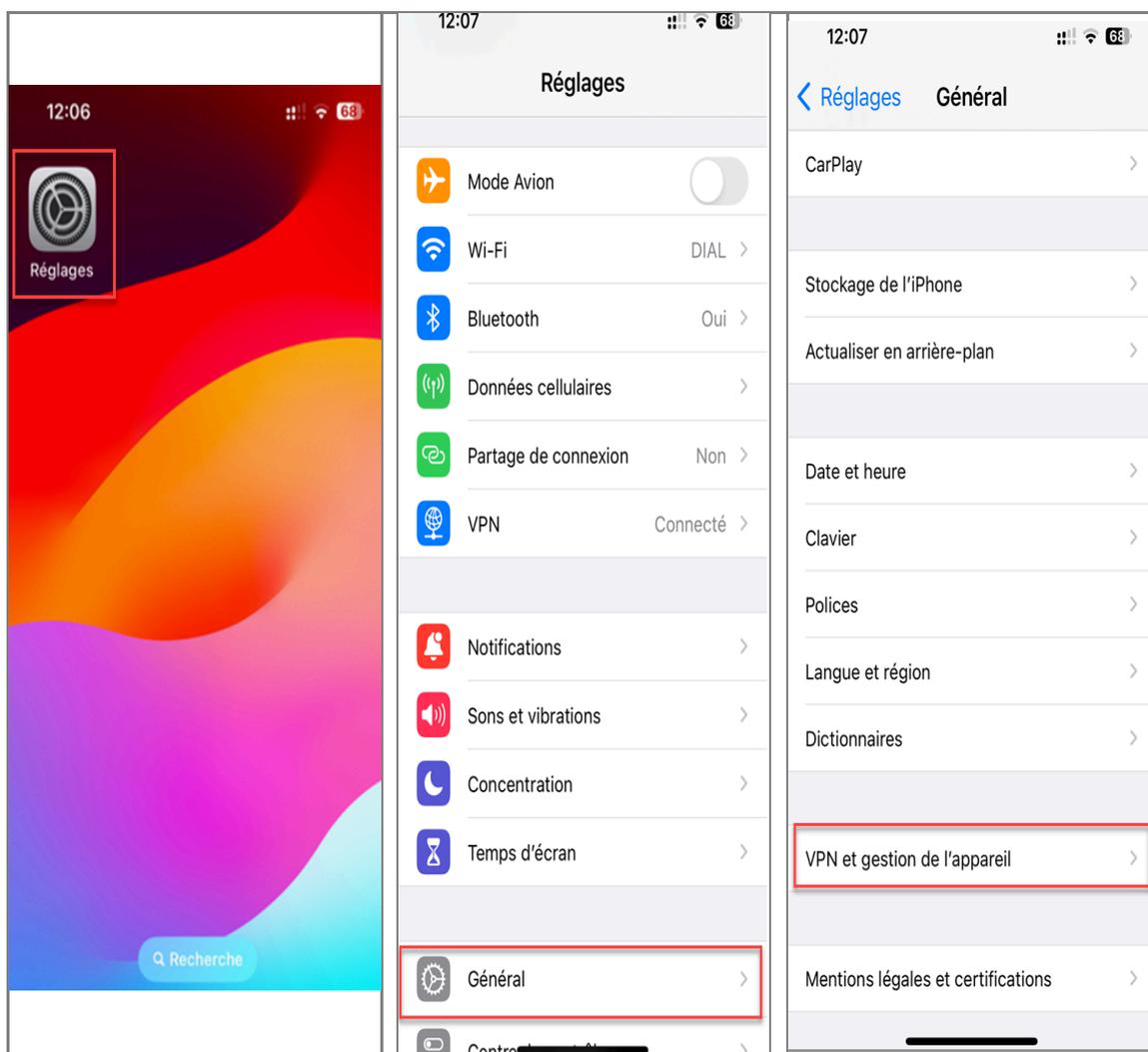


Illustration 19: Réglages --> Général --> VPN et gestion de l'appareil

## Étape 12:

Cliquez ensuite sur "**Management Profile**". Celui-ci s'affiche ensuite et vous pouvez appuyer sur "**Installer**" en haut à droite. Vous devrez ensuite déverrouiller votre iPhone ou iPad à l'aide du code de votre iPhone ou iPad (ill. 19).

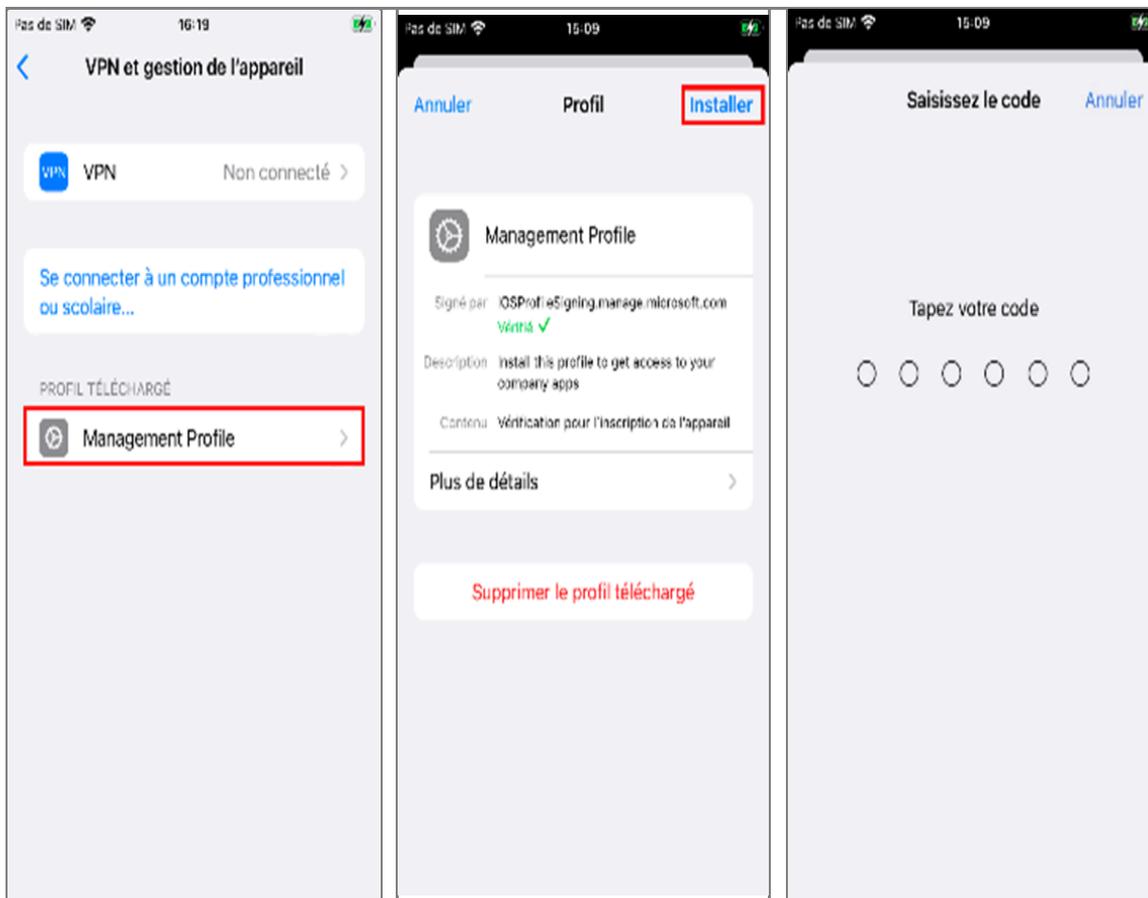


Illustration 20: "Management Profile" --> "Installer" --> "Saisissez le code"

## Étape 13:

Confirmez à nouveau l'installation en cliquant sur "Installer", choisissez "Oui" pour faire confiance lors du message de l'administration à distance.

Le profil sera installé (ill. 20) :

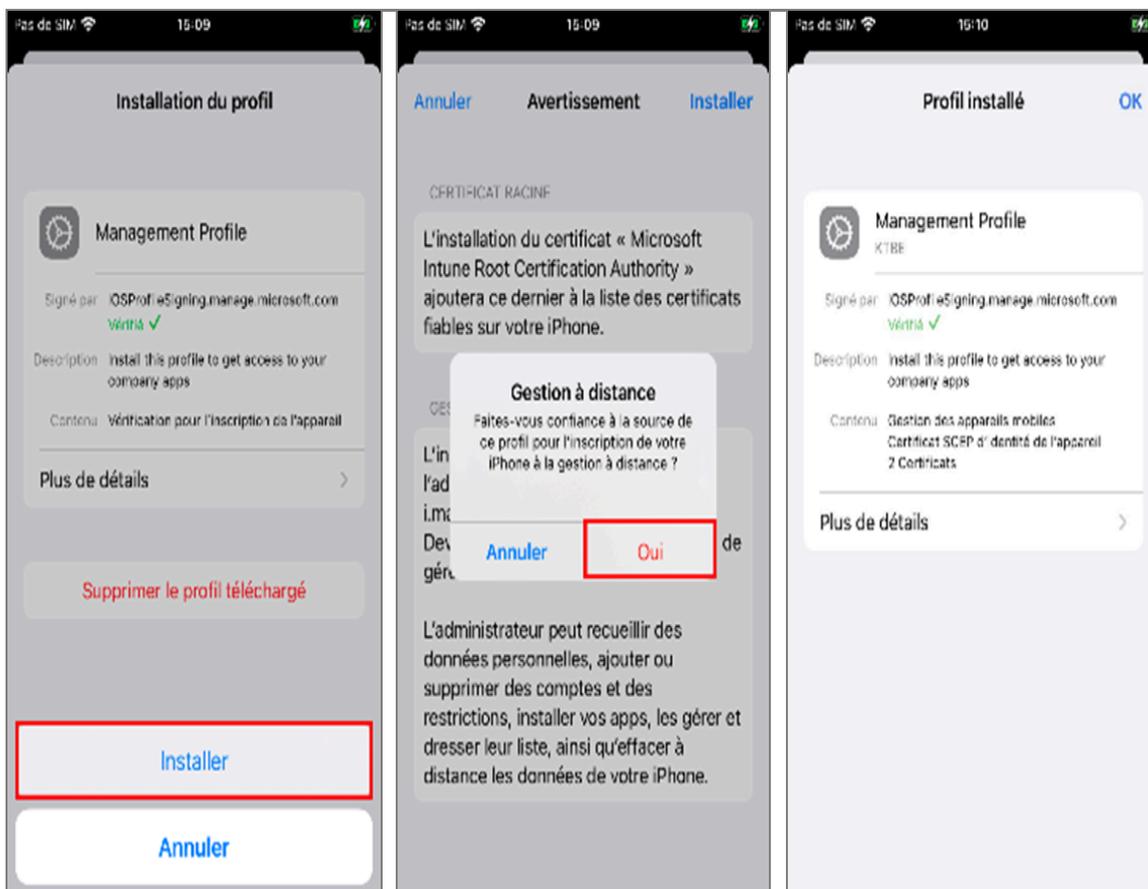


Illustration 21: "Installer" le Profil --> Accepter avec "Oui" de faire confiance au profil--> installation du profil

**Il se peut que l'étape 15 (des fenêtres contextuelles vous demandant d'installer des applications) apparaisse déjà.**

**Il s'agit de Defender, EDGE et éventuellement Teams.**

**Ne soyez pas confus.**

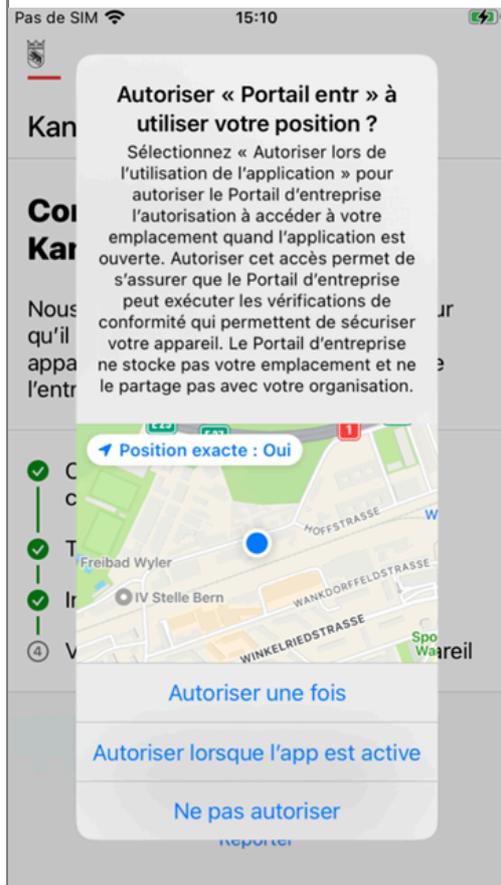
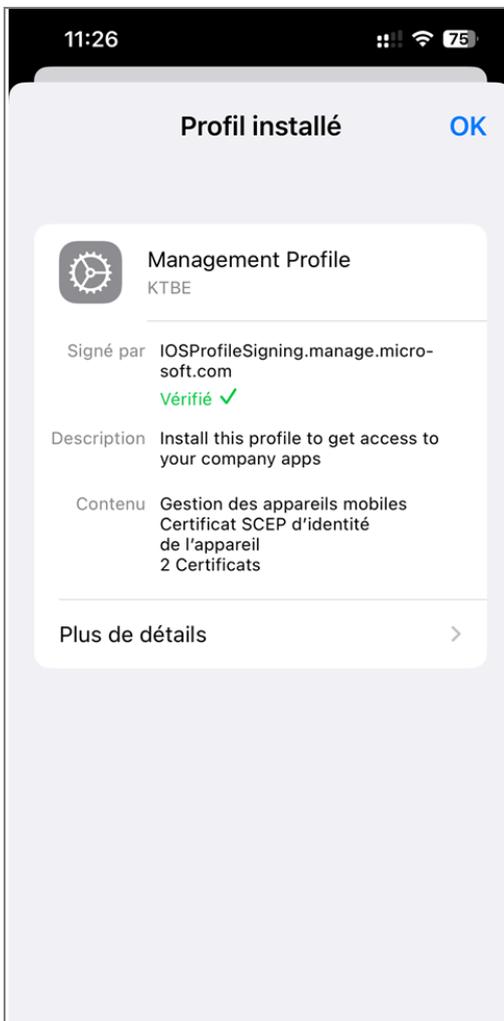
## Étape 14:

Une fois le profil installé, cliquez sur « **OK** ».

Passez à nouveau dans l'application Intune Portail d'entreprise.

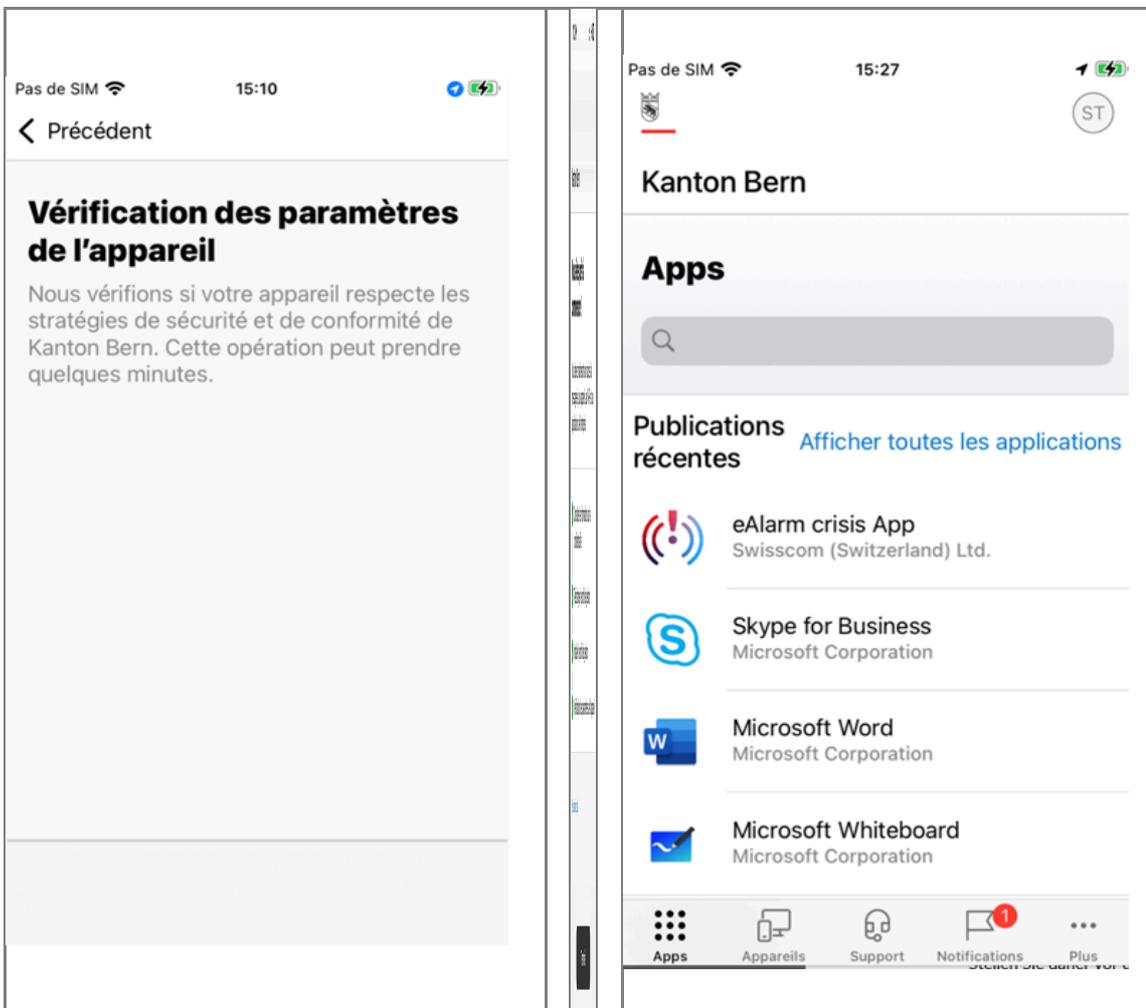
Il vous sera alors demandé d'activer les services d'ordre. Après les avoir activés via "Paramètres" et être retourné dans l'application Intune Portail d'entreprise, les paramètres de l'appareil sont contrôlés et vous pouvez appuyer sur "Suivant" (ill. 21).

**Activez** le service de localisation dans les réglages.



Illustrations 22 a, b,  
a: "Profil installé" ; b: Autoriser Portail a utiliser votre position

## Etape 15



Illustrations 23 a;b;c: a: Vérification des paramètres b: prêt à commencer - Tout est fait ! "Terminé" > Installation terminée c: liste des apps

## Étape 16

Pour que les courriels soient synchronisés, vous devez configurer manuellement votre compte de messagerie. Avant de pouvoir commencer la configuration, vous devez vous assurer que le tunnel VPN est activé. Ce n'est qu'ainsi que l'application de messagerie peut atteindre le serveur de messagerie.

Pour ce faire, lancez l'application "MS Defender" nouvellement installée pendant la configuration et connectez-vous avec votre adresse mail @be.ch. Acceptez les conditions d'utilisation de Defender. Cliquez sur "Accepter" et autorisez MS Defender à envoyer des messages dans la fenêtre d'information qui suit.

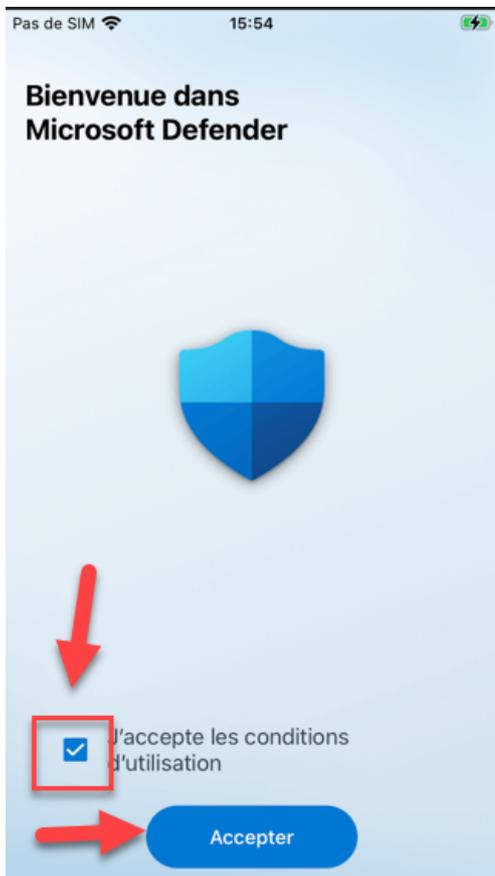


Illustration 24: Activer MS Defender

## Étape 17

Vous pouvez ensuite démarrer l'appli de messagerie d'Apple.

Lors du premier démarrage, un message vous demande directement de saisir le mot de passe de votre compte. Saisissez-le et confirmez avec « OK ».

**ATTENTION : si la demande du mot de passe ne s'affiche pas lors du premier démarrage, quittez complètement l'application et essayez de la relancer.**

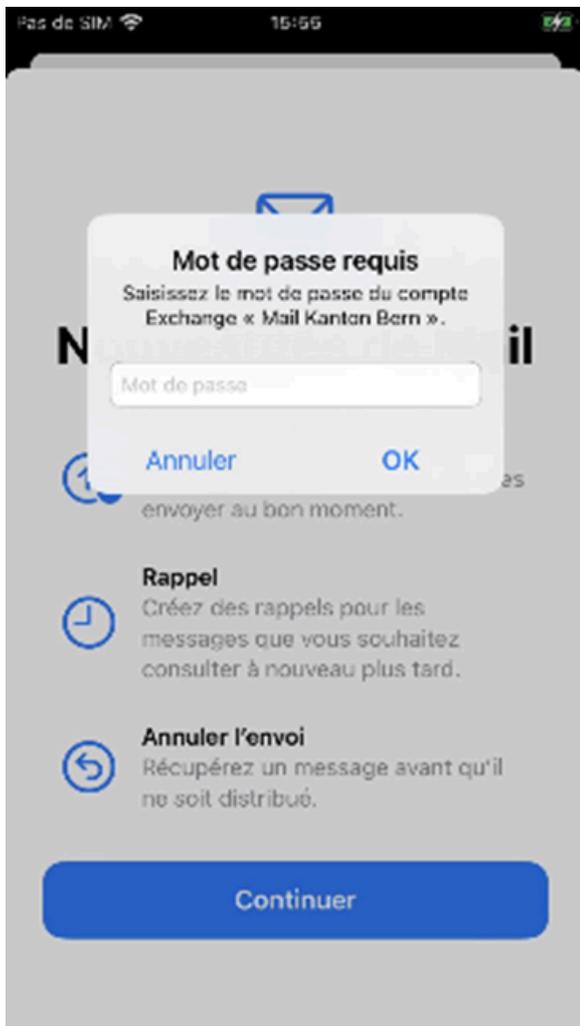


Illustration 25: saisir le mot de passe de votre compte

## Étape 18

Une fois la connexion effectuée, attendez que tous les dossiers apparaissent. Vous pouvez alors ouvrir la boîte de réception et accéder à vos messages.

Si les messages sont nombreux, leur téléchargement peut prendre quelques minutes.

**ATTENTION : La synchronisation de vos e-mails peut prendre jusqu'à 5 minutes.**

**Il est également possible qu'en raison d'une connexion WLAN, la connexion réseau soit trop faible pour la configuration initiale.**

**Dans ce cas, passez aux données mobiles et réessayez.**

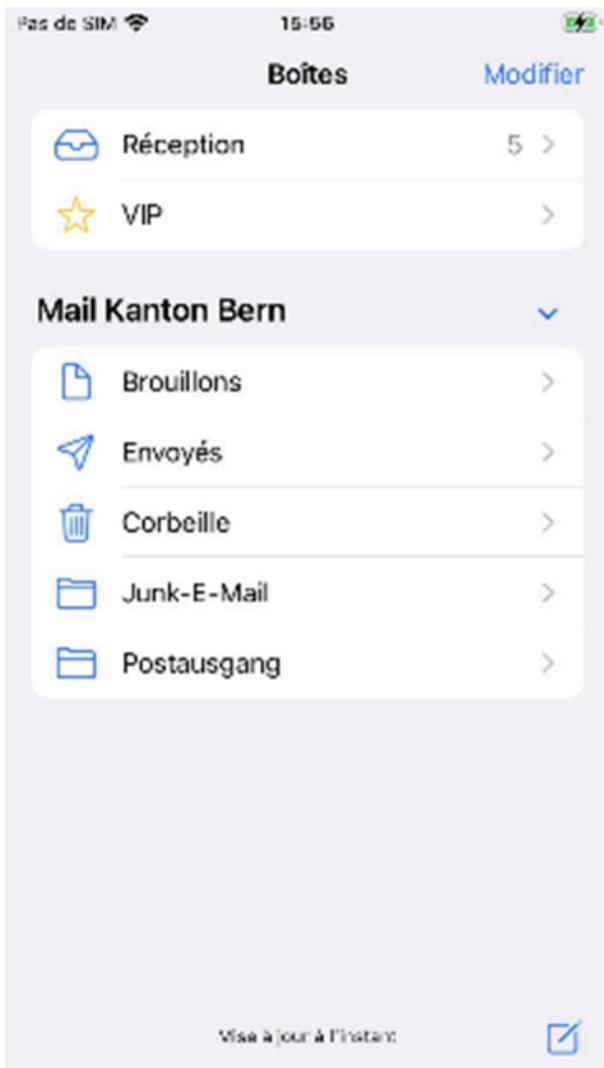


Illustration 26: Mail canton de Berne

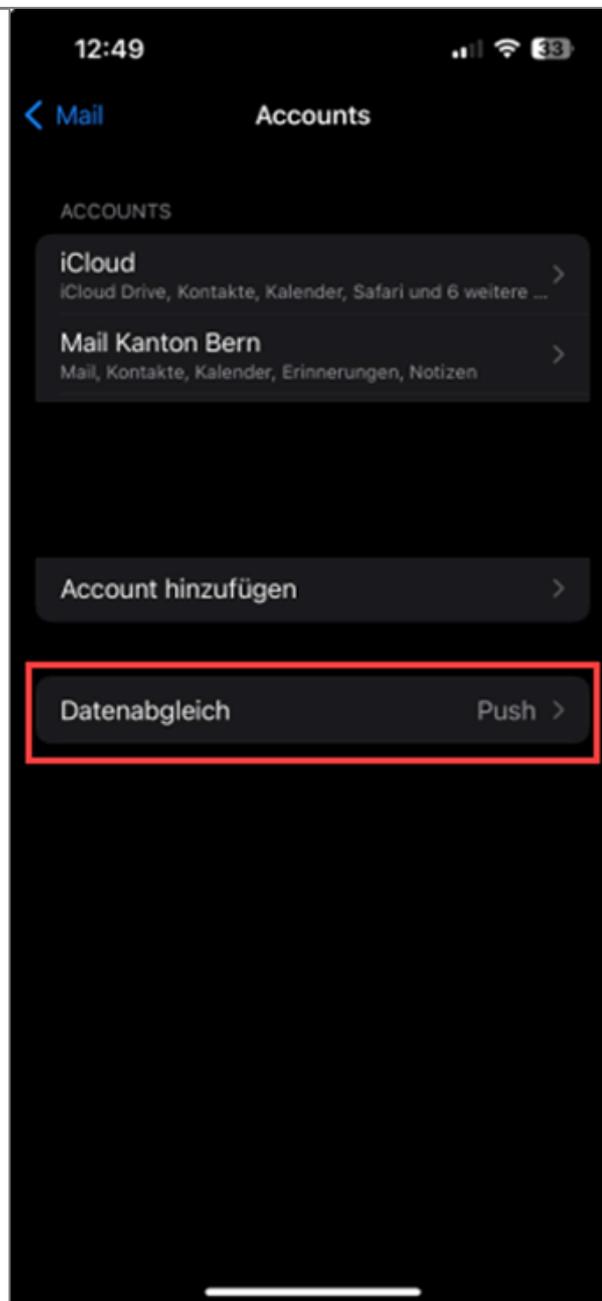
## Étape 19:

Passez maintenant à votre calendrier, où il synchronisera également vos rendez-vous.

**Cela peut également prendre jusqu'à 5 minutes et nécessite si nécessaire une connexion aux données mobiles.**

Si les entrées du calendrier n'apparaissent pas après 5 minutes et une utilisation des données mobiles, vérifiez sous "Paramètres" > "Mail" > "Comptes" si la synchronisation des données est réglée sur "Push".

Si ce n'est pas le cas, modifiez-le sur "Push" et réessayez.



Illustrations 27 et 28 : Dates du calendrier du canton de Berne et comparaison des données sur "Push".

Si vous avez effectué toutes ces étapes avec succès, Intune EMM est installé avec succès. Si vous rencontrez des difficultés en cours de route, nous vous recommandons de recommencer.