

Registrierung EMM Intune für iPhone und iPad - Benutzeranleitung

Bevor das mobile Endgerät geschäftliche Applikationen und Daten nutzen kann, muss es bei der zentralen Plattform «Enterprise Mobility Management» registriert werden.

Rahmenbedingungen

Dieser Wissensartikel basiert auf einem iPhone 14 mit dem iOS 17.1. Bei anderen Generationen von iPhones und/oder anderen iOS-Versionen, können kleinere Abweichungen der Screenshots vorkommen. Da auch das EMM Intune regelmässig angepasst wird, kann es auch von dort zu kleineren Abweichungen mit diesem Wissensartikel vorkommen.

Anforderungen

Die untenstehenden Anforderungen dienen dazu sicherzustellen, dass das iOS-Gerät den erforderlichen technischen Voraussetzungen entspricht und dass die Benutzenden über die erforderlichen Informationen und Ressourcen verfügen, um den EMM Intune-Service erfolgreich einzurichten und zu nutzen.

1. Falls noch die alte EMM Lösung MobileIron installiert ist, muss diese gemäss [KB004489](#) vorgängig ausser Dienst gesetzt werden. Es können nicht beide Varianten installiert sein.
2. **Betriebssystem:** mind. iOS Version 15.7.6
3. **Microsoft Authenticator App:**
Die installierte und funktionierende Microsoft Authenticator App ist für eine reibungslose Installation von EMM zwingend.
Stellen Sie daher vor der Installation von EMM sicher, dass die Authenticator App auf dem iPhone installiert ist, funktioniert und Mitteilungen aus der App erlaubt sind.
4. **PIN der SIM-Karte bekannt:** Die Kenntnis der PIN der SIM-Karte ist erforderlich, da bei der Einrichtung des Geräts möglicherweise die Eingabe der PIN erforderlich ist.
5. **PIN des iPhone/iPad bekannt und mind. 8-stellig:** Die Kenntnis der PIN des Geräts ist erforderlich, da möglicherweise die Eingabe dieser PIN während des Einrichtungsprozesses erforderlich ist. Die PIN muss mindestens 8-stellig sein.
6. **Apple-ID mit Passwort zur Hand:** Eine vorhandene Apple-ID mit dem zugehörigen Passwort wird benötigt, um den Intune EMM Service mit dem iOS-Gerät zu verbinden und die Einrichtung abzuschliessen.
7. **Ausreichend Speicherplatz auf iPhone/iPad vorhanden:** Mind. 1.5 GB
8. **Fakultativ: vorgängig ein Backup vom iPhone/iPad durchführen:** Somit wird sichergestellt, dass alle wichtigen Daten gesichert sind, im Falle einer missglückten Installation oder bei Problemen während dieser od. der Nutzung des EMM Intune-Service.

Anleitung

Schritt 1:

Öffnen Sie auf ihrem iPhone/iPad den App Store, suchen sie darin die App «Intune-Unternehmensportal» (siehe Abb. 1) und installieren Sie die App

	<p>Abb. 1: Icon App Store</p>
	<p>Abb. 2: Unternehmensportal Intune</p>

Schritt 2:

Öffnen Sie die App «Intune-Unternehmensportal». Danach erscheint das untenstehende Fenster, in welchem Sie «Anmelden» wählen können:



Abb. 3: Anmelden im Intune-Unternehmensportal

Schritt 3:

Nach dem anmelden müssen Sie, falls Ihnen bereits ein Konto vorgeschlagen wird (wie bspw. in Abb. 3 das obenstehende Outlook-Konto), «**Mit einem anderen Konto**» anwählen und «**Weiter**» drücken. Wenn kein Konto gefunden und vorgeschlagen wurde, wird direkt die Anmeldemaske erscheinen (Abb. 7).

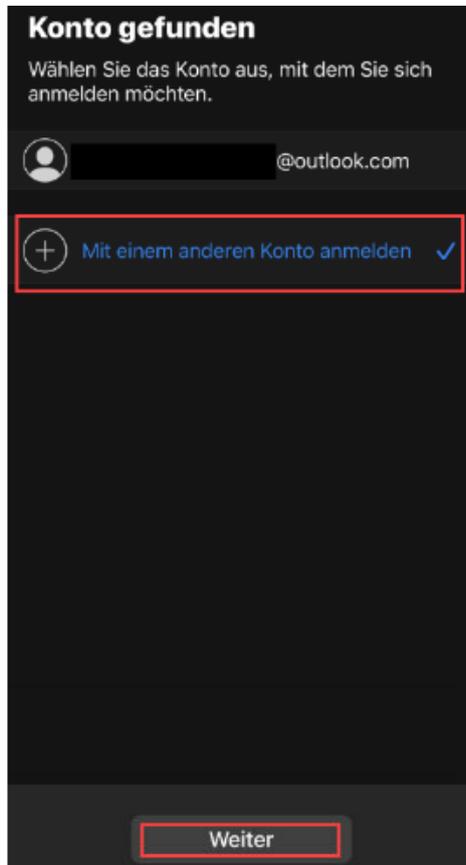


Abb. 4: Konto im Intune-Unternehmensportal hinzufügen

Schritt 4 (Achtung, zwei Variationen):

Variante 1: Wenn im Schritt 3 gem. Abb. 4 ein Konto gefunden wurde, öffnet sich automatisch eine Kontoauswahlmaske, in welcher Sie Ihre @be.ch Adresse auswählen können (Abb. 5). Danach erscheint das Anmeldefenster (Abb. 7). Fahren Sie direkt bei Abbildung 7 weiter.

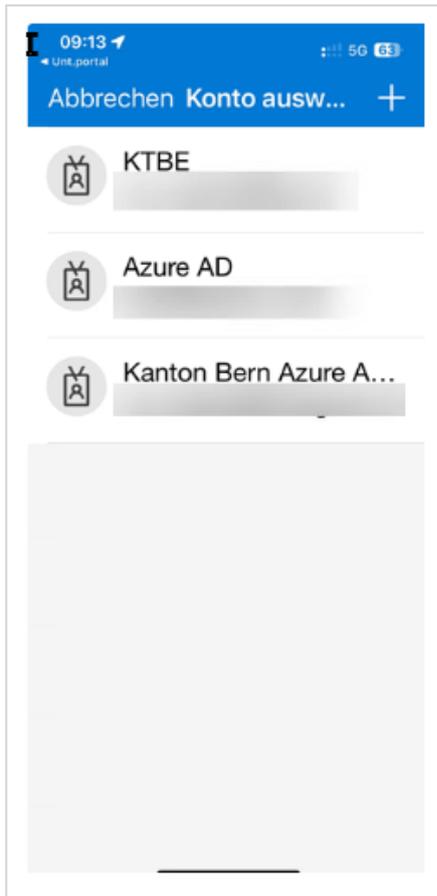


Abb. 5: Konto auswählen

Variante 2: Wenn im Schritt 3 kein Konto gefunden wurde, erscheinen die beiden Anmeldefenster (Abb. 6 und Abb. 7).

Im Anmeldefenster von Microsoft Intune (Abb.6) geben Sie Ihre Mailadresse des Kanton Bern eine. Drücken Sie «**Weiter**»

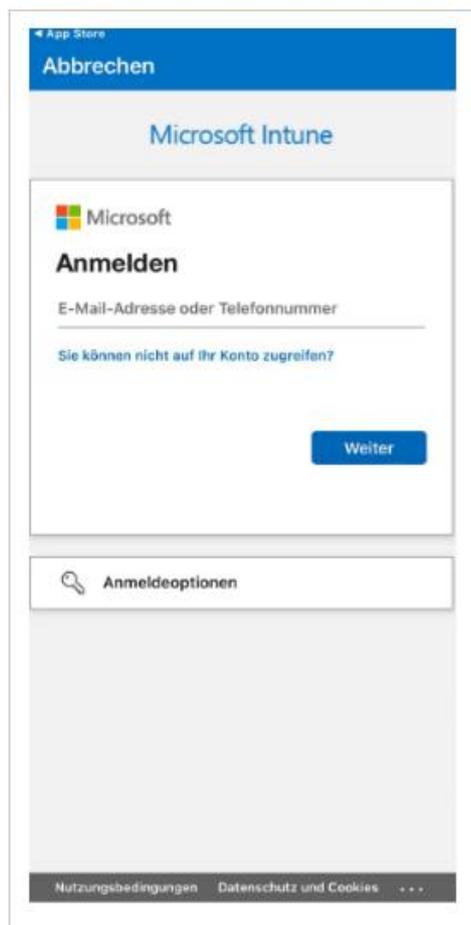
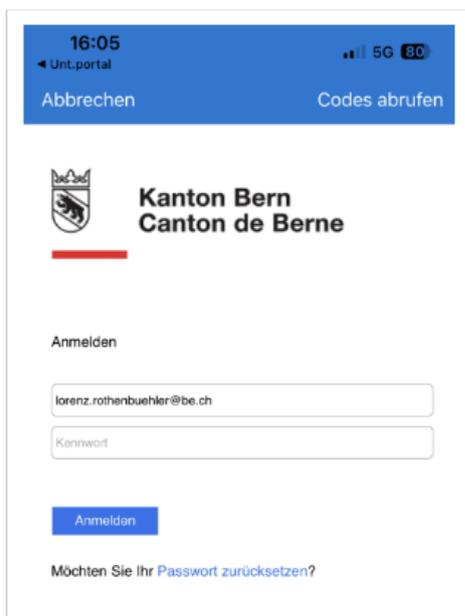


Abb. 6: Microsoft Intune Anmelden

Im folgenden Anmeldefenster des Kanton Bern, (Abb.7) steht Ihre @be.ch-E-Mail-Adresse oder Sie müssen diese eintragen.

Geben Sie im unteren Feld Ihr Kennwort (nicht PIN!) ein, welches Sie benötigen um Ihren (geschäftlichen) Computer (den KWP) zu entsperren.

Drücken Sie dann auf «Anmelden».



The image shows a mobile application interface for logging into the Kanton Bern portal. At the top, there is a blue header bar with the time 16:05, a back arrow, the text 'Unt.portal', and the status '5G 30'. Below the header, there are two buttons: 'Abbrechen' on the left and 'Codes abrufen' on the right. The main content area features the Kanton Bern logo (a shield with a bear) and the text 'Kanton Bern Canton de Berne'. Below this, the word 'Anmelden' is displayed. There are two input fields: the first contains the email address 'lorenz.rothenbuehler@be.ch' and the second is labeled 'Kennwort'. A blue 'Anmelden' button is positioned below the input fields. At the bottom, there is a link that says 'Möchten Sie Ihr Passwort zurücksetzen?'.

Abb. 7: Anmeldefenster Kanton Bern

Schritt 5:

Damit die Anmeldung bestätigt werden kann, benötigt es eine Authentifizierung mit dem Microsoft Authenticator, siehe Abb. 8 (erscheint automatisch). Bestätigen Sie die Anmeldeanforderung gemäss Abbildung 8.

Sollte das Fenster vom MS Authenticator nicht automatisch erscheinen, dann kontrollieren Sie bitte die Einstellungen im MS Authenticator. Prüfen Sie auch in den EINSTELLUNGEN des Iphone, unter MITTEILUNGEN ob unter dem Programm Authenticator, "Mitteilungen erlauben" aktiviert ist.



Abb. 8: Anmeldeaufforderung Microsoft Authenticator

Schritt 6:

Wenn Sie sich erfolgreich authentifiziert haben, folgt ein Fenster für die Benachrichtigungs-Bestätigung des Intune-Unternehmensportal (Abb. 9). Hier wählen Sie zuerst **«OK»** und bei der darauffolgenden Meldung (Abb. 9) **«Erlauben»**.



Abb. 9: Benachrichtigung **«OK»**

Erlauben Sie dem Unternehmensportal Sie zu benachrichtigen. Drücken Sie "**Erlauben**"



Abb. 10: Mitteilungen «Erlauben»

Schritt 7:

Tippen Sie nun auf «**Beginnen**», um die Einrichtung zu starten (Abb. 11).



Abb. 11: Beginnen mit der Einrichtung

Schritt 8:

In den folgenden drei Abbildungen wird aufgezeigt, was alles für den Intune-Administrator sichtbar ist. Bitte gem. Abbildung 12 auf «**Weiter**» tippen.

Danach gemäss Abbildung 13 ebenfalls auf «**Weiter**» klicken.

Daraufhin wird das Verwaltungsprofil heruntergeladen. Dies kann einen Moment dauern.

Vorgängig müssen Sie mit «**Zulassen**» das Herunterladen des Konfigurationsprofils bestätigen (Abb. 14).



Abb. 12: Geräteverwaltung «**Weiter**»



Abb. 13: Zugriff einrichten «Weiter»



Abb. 14: Konfigurationsprofil laden «**Zulassen**»

Schritt 9:

Das Konfigurationsprofil wurde heruntergeladen und kann nun in den weiteren Schritten installiert werden.

Nehmen Sie die erschienene Meldung «Profil geladen» mit tippen auf «**Schliessen**» zur Kenntnis (Abb. 15). Drücken Sie beim Fenster «Vorgang im Unternehmensportal fortsetzen» (Abb. 16) auf «**Weiter**».

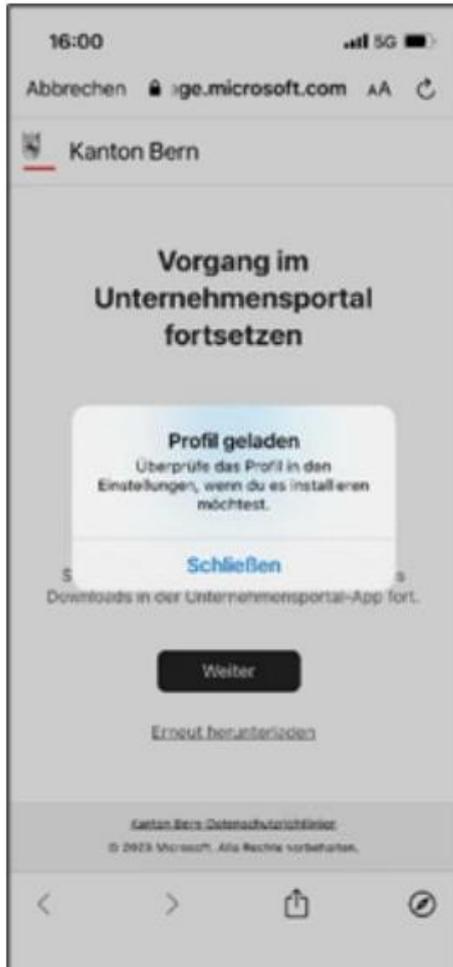


Abb. 15: Profil geladen «**Schliessen**»



Abb. 16: Vorgang im Unternehmensportal fortsetzen «**Weiter**»

Schritt 10:

Nun können Sie das Verwaltungsprofil installieren.

Um mit der Einrichtung weiterzufahren, wählen Sie in Abb. 17 «Weiter».

Danach wird Ihnen angezeigt, wie das Verwaltungsprofil korrekt installiert wird (Abb. 18).



Abb. 17: «Weiter» mit der Einrichtung



Abb. 18: Installationsanleitung Verwaltungsprofil

Schritt 11:

Verlassen Sie nun vorübergehend das Unternehmensportal.

Wechseln Sie gem. Installationsanleitung in Abb. 19 in die App «Einstellungen», wählen Sie dort den Reiter «Allgemein» und gehen Sie in die «VPN und Geräteverwaltung» (Abb. 19 deckt diese drei Schritte ab).

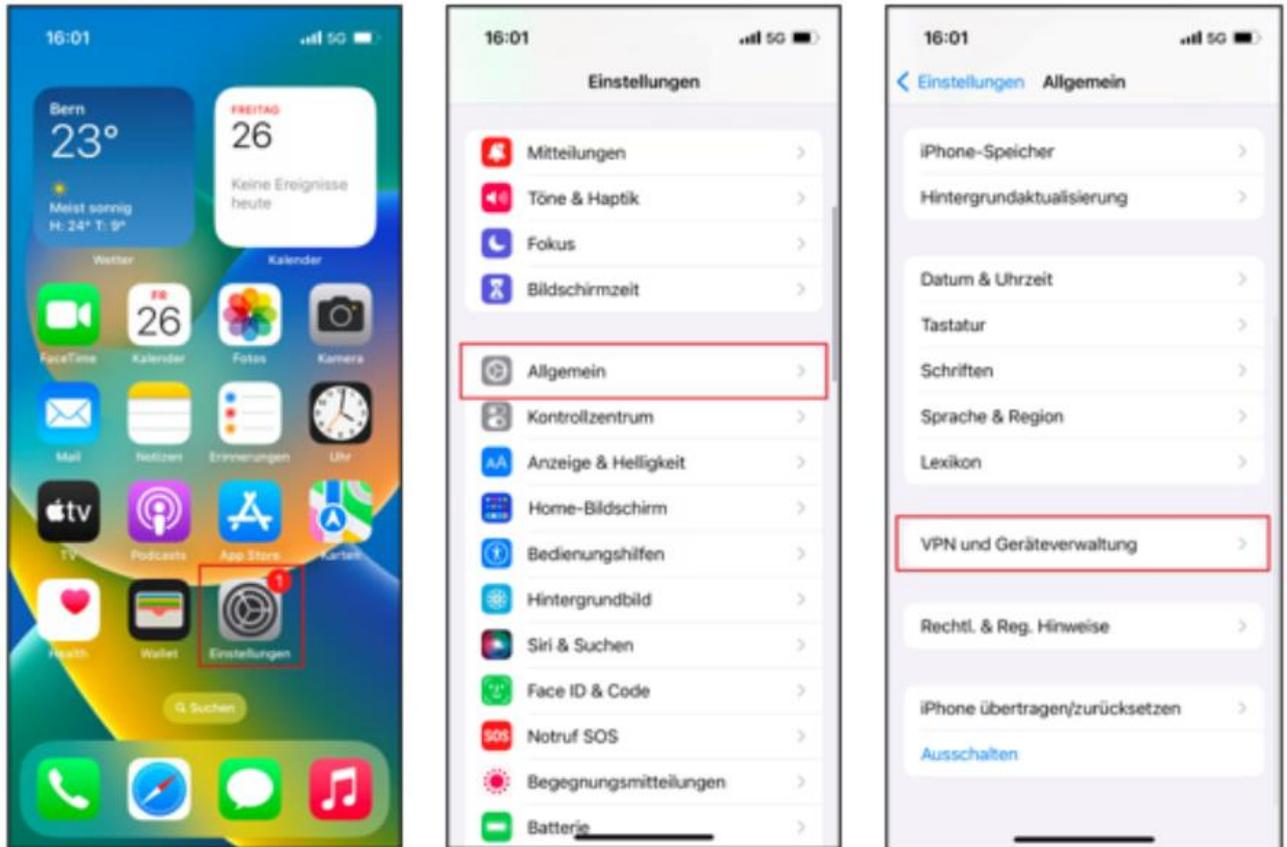


Abb. 19: «Einstellungen» > «Allgemein»> «VPN und Geräteverwaltung»

Schritt 12:

Klicken Sie nun auf «**Management Profile**». Danach wird dieses angezeigt und Sie können oben rechts auf «**Installieren**» tippen.

In Folge müssen Sie Ihr iPhone oder iPad mithilfe Ihres iPhone oder iPad Codes entsperren (Abb. 20).

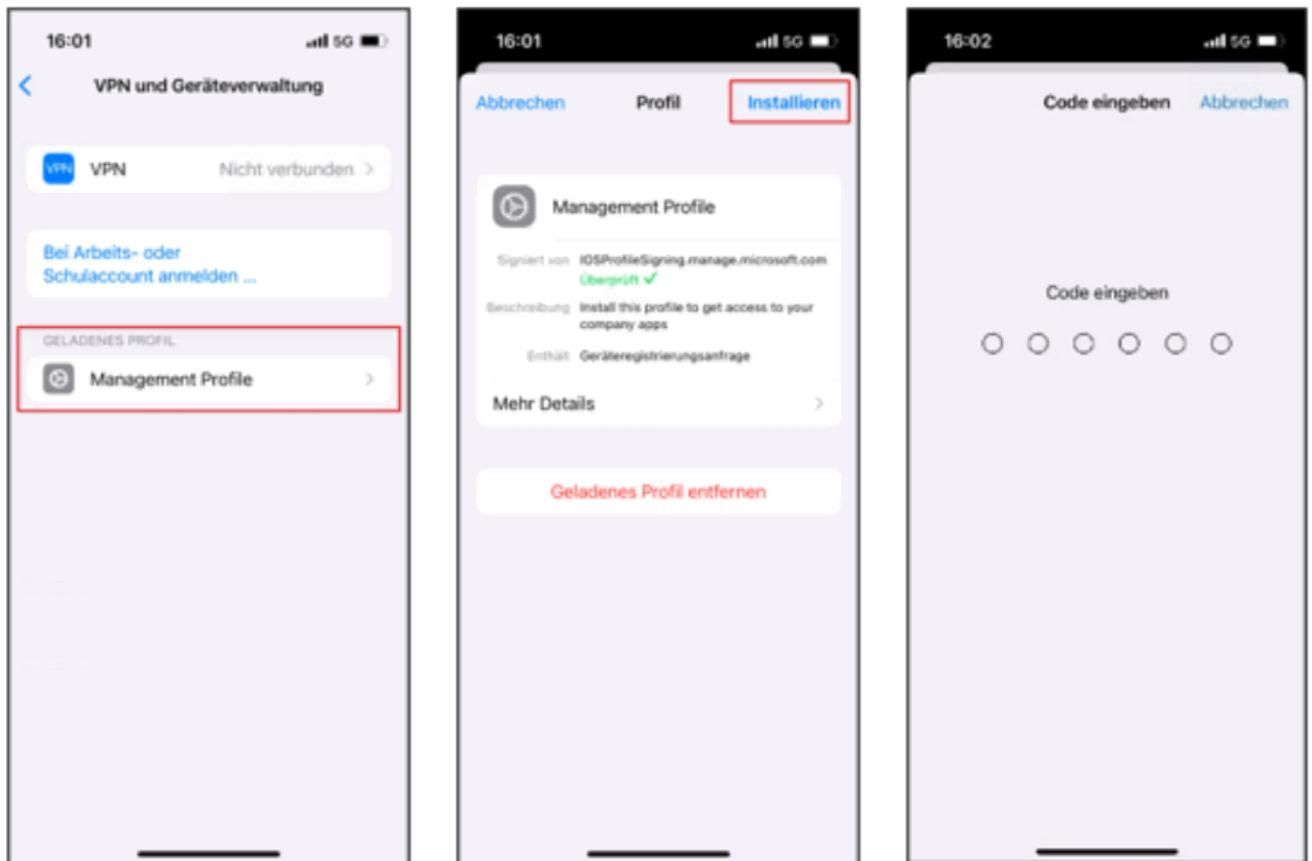


Abb. 20: «**Management Profile**» > «**Installieren**» > «**Code eingeben (iPhone/iPad)**»

Schritt 13:

Bestätigen Sie die Installation zwei mal mit «**Installieren**».

Wählen Sie «**Vertrauen**» bei der Meldung der Remoteverwaltung (*anstatt Remoteverwaltung kann es auch Entfernte Verwaltung heissen*).

Das Profil wird nun installiert (Abb. 21):

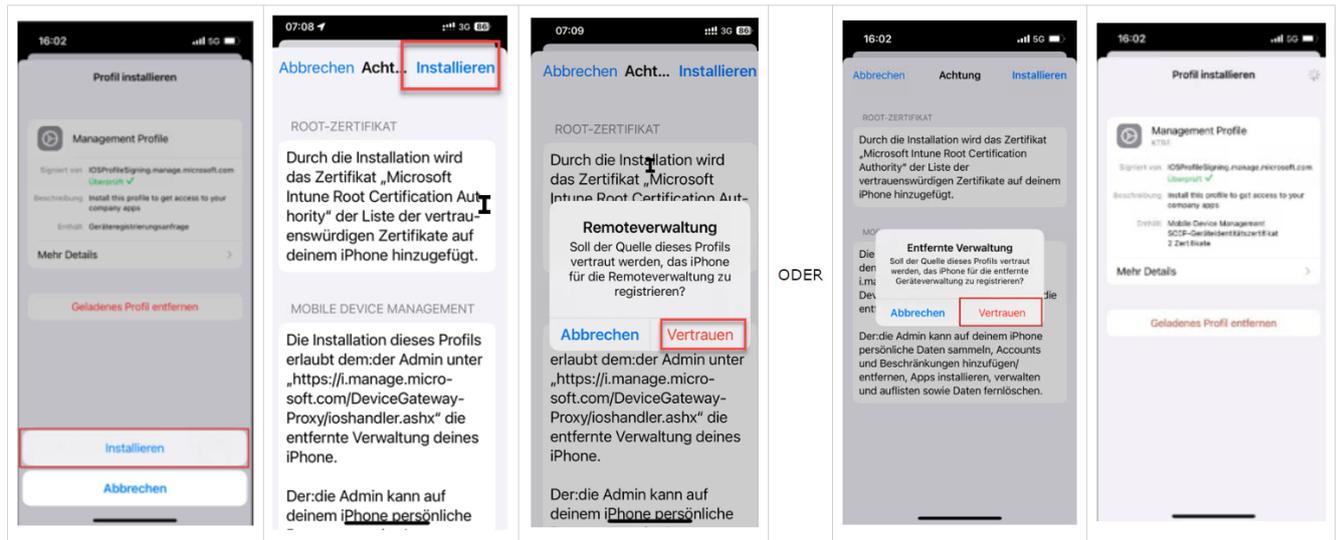


Abb. 21: «Installieren» > «Installieren» --> «Vertrauen» > Profil wird installiert

! Unter Umständen erscheint der Schritt 15 (laufend Pop-ups, die Sie auffordern App-Installationen vorzunehmen) nun bereits.

Es handelt sich dabei um den Defender, EDGE und allenfalls Teams.

Lassen Sie sich dadurch nicht verwirren.

Schritt 14:

Wenn das Profil installiert wurde, tippen Sie auf «**Fertig**»

Wechseln Sie wieder in die Intune-Unternehmensportal App.

Dort werden Sie aufgefordert, die Ordnungsdienste zu aktivieren.

Nachdem Sie diese via «**Einstellungen**» aktiviert haben und wieder zurück in die Intune-Unternehmensportal App gewechselt sind, werden die Geräteeinstellungen geprüft und Sie können auf «**Weiter**» drücken (Abb. 22).

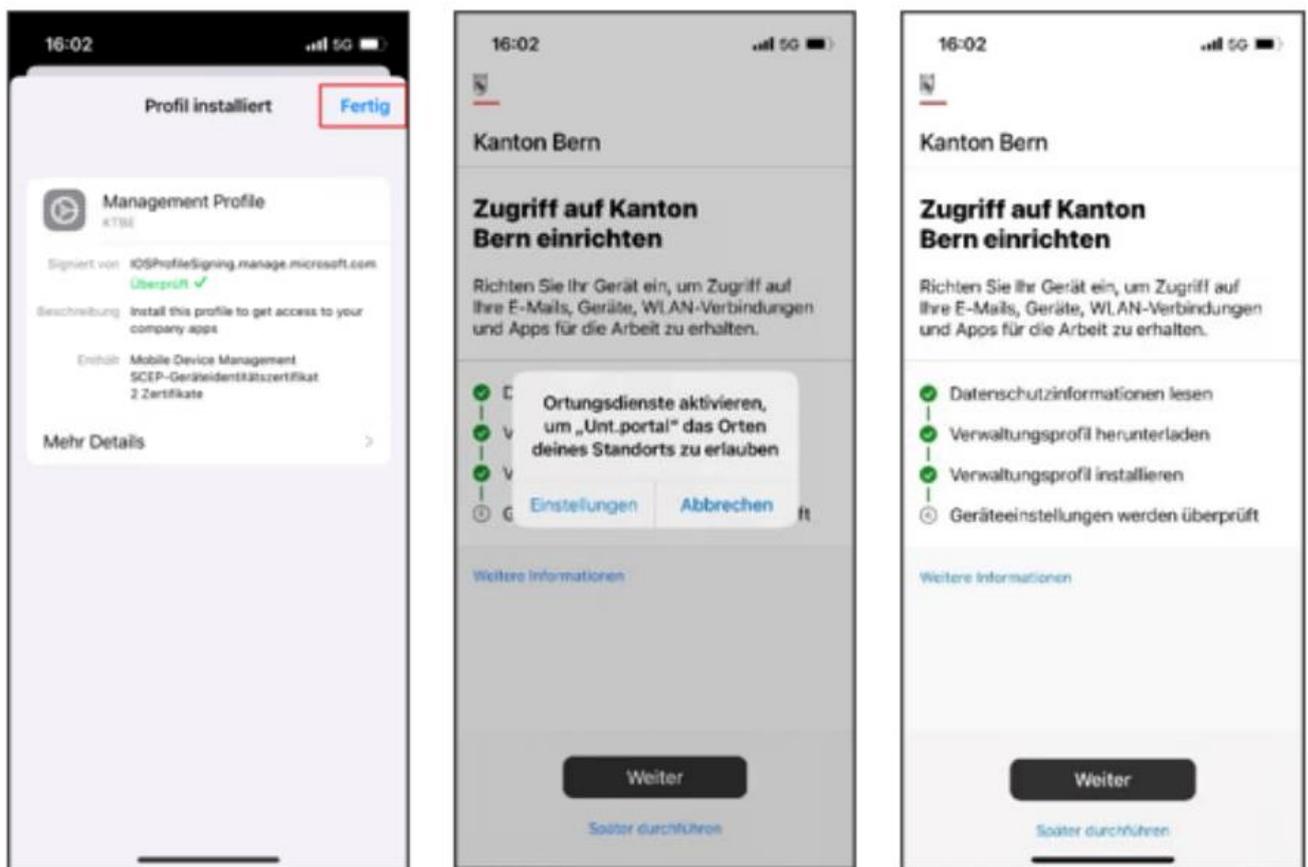


Abb. 22: Profil installiert «**Fertig**» > Ordnungsdienste aktivieren via «**Einstellungen**» > Im Intune-Unternehmensportal auf «**Weiter**»

Schritt 15:

Nun erscheinen laufend Pop-ups, die Sie auffordern App-Installationen (Defender, Edge und evtl. Teams) vorzunehmen. Bestätigen Sie **ALLE** mit «**Installieren**».

Sobald dies abgeschlossen ist, wurde die Geräteregistrierung komplett durchgeführt und der Vorgang kann mit «**Fertig**» abgeschlossen werden.

Danach können Sie das Unternehmensportal nutzen und EMM Intune ist installiert (Abb. 23).

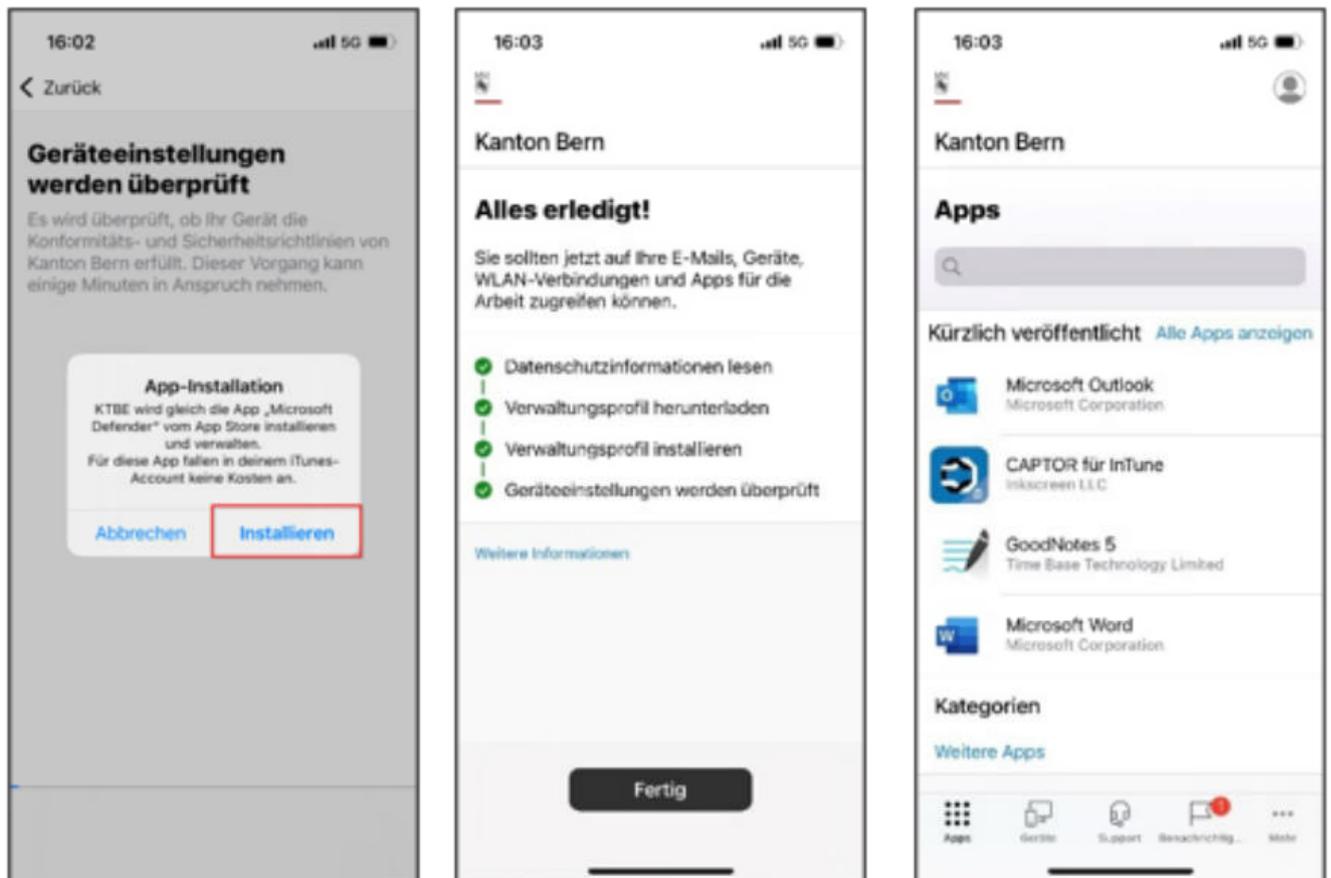


Abb. 23: App-Installationen «**Installieren**» > Alles erledigt! «**Fertig**» > Installation abgeschlossen

Schritt 16:

Damit die Mails synchronisiert werden, müssen Sie Ihren Mail Account manuell einrichten. Bevor Sie mit der Einrichtung beginnen können, müssen Sie sicherstellen, dass der VPN-Tunnel aktiviert ist.

Nur so kann die Mail App den Mail Server erreichen.

Starten Sie dafür die während der Einrichtung neu installierte Applikation «**MS Defender**» und melden Sie sich mit ihrer @be.ch Mailadresse an.

Stimmen Sie den Nutzungsbedingungen von Defender zu.

Klicken Sie auf "Akzeptieren" und erlauben Sie im darauf folgenden Hinweisfenster dass MS Defender Mitteilungen senden darf.



Abb. 24: Initiale Abbildung des MS Defender nach erstmaligem Öffnen und Anmelden.

Schritt 17:

Nun können Sie die Apple Mail App starten.

Beim ersten Start werden Sie direkt nach Ihrem kantonalen Kennwort für Ihren Account gefragt. Geben Sie dieses ein und bestätigen Sie mit OK.

ACHTUNG: Falls die Kennwort Abfrage beim ersten und zweiten Start nicht erscheint, schließen Sie die App ganz und versuchen Sie es erneut.

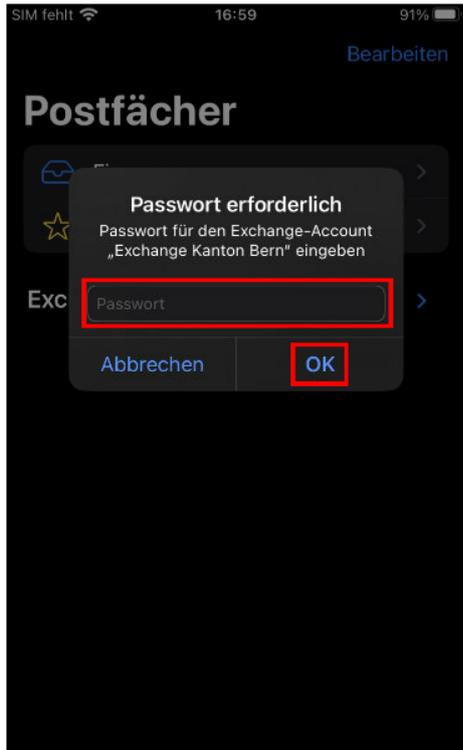


Abb. 25: Kennwort-Aufforderung nach Öffnen der Mail App.

Schritt 18:

Nach dem erfolgreichen Login warten Sie bis alle Ordner erscheinen. Danach können Sie den Posteingang öffnen und auf Ihre Mails zugreifen.

ACHTUNG: Es kann bis zu 5 Min. dauern, bis Ihre Mails synchronisiert werden. Ebenfalls ist es möglich, dass aufgrund einer WLAN-Verbindung die Netzwerkverbindung zu schwach ist für die initiale Einrichtung. Wechseln Sie in diesem Fall auf mobile Daten und versuchen Sie es erneut.

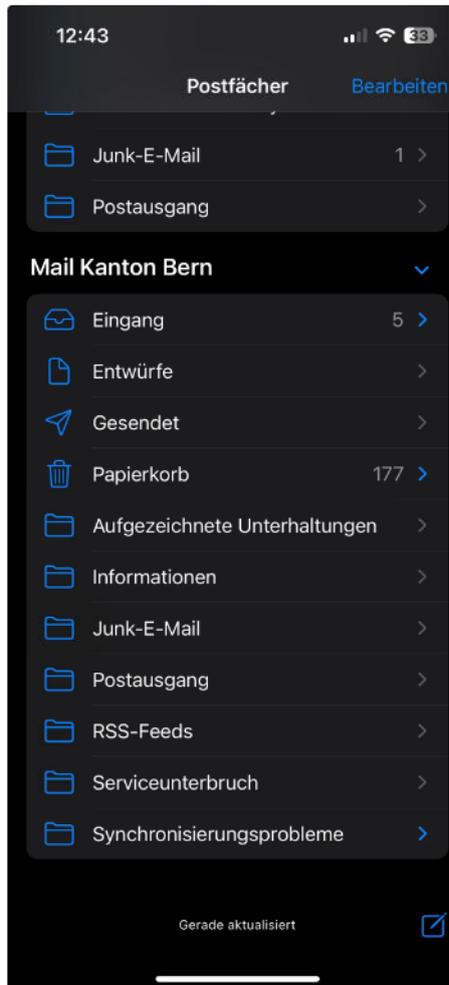


Abb. 26: Mail Kanton Bern

Schritt 19:

Wechseln Sie nun in Ihren Kalender, dort werden Ihre Termine synchronisiert.

Dies kann auch bis zu 5 Min. dauern und benötigt bei Bedarf eine Verbindung mit den mobilen Daten.

Falls die Kalendereinträge nach 5 Min. und einer mobilen Datennutzung nicht erscheinen, prüfen Sie unter «Einstellungen» > «Mail» > «Accounts», ob der Datenabgleich auf «Push» gestellt ist.

Falls nicht, ändern Sie dieser dort auf «Push» und versuchen Sie es erneut.

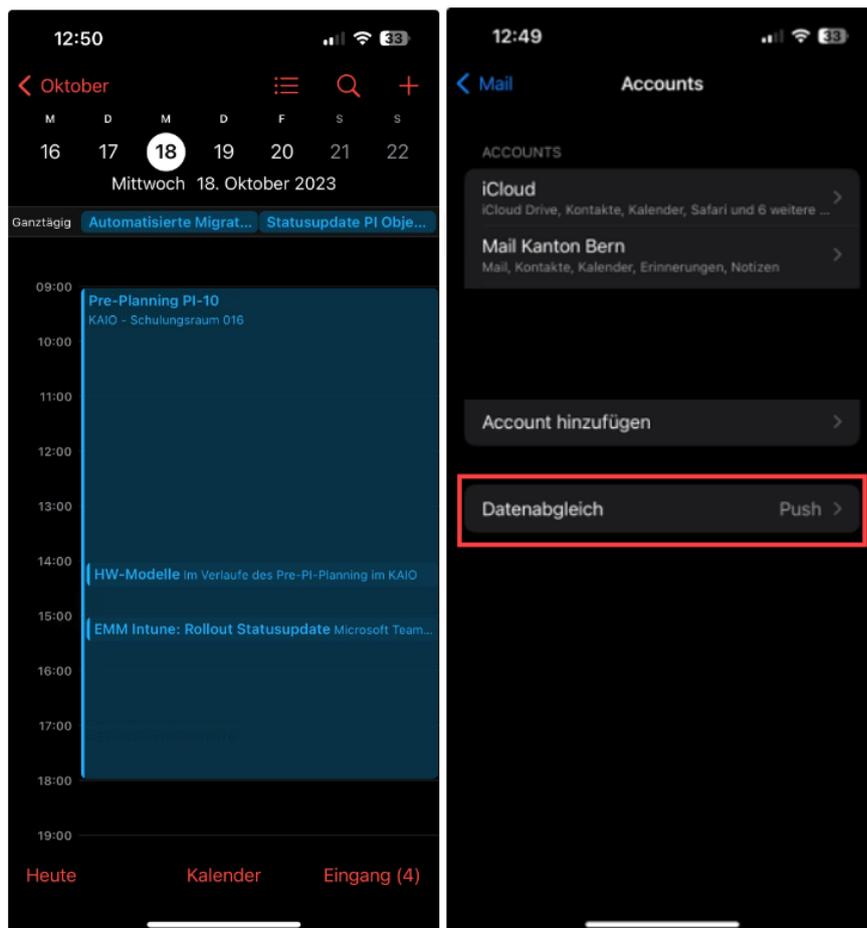


Abb. 27 und 28: Kalendertermine Kanton Bern und Datenabgleich auf «Push»

Wenn Sie alle diese Schritte erfolgreich durchgeführt haben, ist Intune EMM erfolgreich installiert. Falls Sie unterwegs auf Schwierigkeiten stossen, empfehlen wir neu zu beginnen.