

Hilfreich?

Ja

Nein

67 % fanden das hilfreich

Diesen Artikel bewerten ☆☆☆☆☆

KB007873 - Letzte Version ▾

# Registrierung EMM Intune für Android-Geräte - Benutzeranleitung

Überarbeitet von Malnati Ivo, FIN-KAIO-BS-A

.

ungefähr einen Monat her • 205 Ansichten • ☆☆☆☆☆

## Anleitung: Registrierung EMM-Intune für Android-Geräte

Bevor Mitarbeitende über das mobile Endgerät geschäftliche Applikationen und Daten nutzen können, muss das Gerät bei der zentralen Plattform «Enterprise Mobility Management» (EMM) registriert werden.

## Rahmenbedingungen

Dieser Wissensartikel basiert auf dem Vorgehen mit einem Google-Android-Gerät. Bei anderen Marken von Android-Geräten können Abweichungen bei den Abbildungen auftreten. Da auch das EMM-Intune regelmässig angepasst wird, kann dies auch zu Abweichungen führen.

## Anforderungen

Um den EMM-Intune-Service mit einem Android-Gerät erfolgreich einzurichten und zu nutzen, müssen folgende technische Voraussetzungen erfüllt sein.

1. Falls noch die **alte EMM-Lösung MobileIron** installiert ist, **muss** diese gemäss KB004489 **vorgängig ausser Dienst gesetzt werden**. Es können nicht beide Dienste installiert sein.
2. **Betriebssystem**: mindestens Android 10 (Huawei-Geräte werden nicht unterstützt)
3. **Microsoft Authenticator App**:

Die installierte und funktionierende Authenticator-App von Microsoft ist für eine reibungslose Installation von EMM zwingend.

Stellen Sie daher vor der Installation von EMM sicher, dass die Authenticator-App von Microsoft auf dem Android-Gerät installiert ist, funktioniert und Mitteilungen aus der App erlaubt sind.



4. **PIN der SIM-Karte bekannt:** Die Kenntnis der PIN der SIM-Karte ist erforderlich, da bei der Einrichtung des Geräts die Eingabe der PIN erforderlich ist.
5. **PIN des Android-Gerätes bekannt und mindestens 8-stellig:** Die Kenntnis der PIN des Geräts ist erforderlich, da möglicherweise die Eingabe dieser PIN während des Einrichtungsprozesses erforderlich ist. Die PIN muss mindestens 8-stellig sein.
6. **Google-Konto mit Passwort zur Hand:** Ein vorhandenes Google-Konto mit dem zugehörigen Passwort wird benötigt, um den EMM-Intune-Service mit dem Android-Gerät zu verbinden und die Einrichtung abzuschliessen.
7. **Ausreichend Speicherplatz auf dem Android-Gerät vorhanden:** mindestens 3 Gigabyte
8. **Backup:** Es ist dringend **empfohlen, vorgängig ein Backup** auf dem Android-Gerät **durchführen**. Somit wird sichergestellt, dass alle wichtigen Daten gesichert sind. Im Falle einer missglückten Installation, bei Problemen während der Installation oder während der Nutzung des EMM-Intune-Services ist eine Datenherstellung mit dem Backup einfach möglich.

**Hinweis:** Es ist möglich, dass aufgrund der verschiedenen Betriebssysteme sowie Gerätetypen einzelne Schritte in der Anleitung teilweise in einer anderen Reihenfolge bei Ihnen auftauchen. Ebenfalls kann es je nach WLAN-Verbindung vorkommen, dass die Netzwerkverbindung zu schwach ist. Führen Sie die Installation falls möglich mit mobilen Daten durch.

## Anleitung

### Schritt 1:

Öffnen Sie auf Ihrem Android-Gerät den Google Play Store und suchen Sie darin die App «Intune-Unternehmensportal» (Abb. 1) und installieren Sie diese.



Abb.1: Intune-Unternehmensportal

### Schritt 2:

Öffnen Sie die obige, gerade installierte App "Intune-Unternehmensportal". Tippen Sie danach auf **"Anmelden"**. Im leeren Feld können Sie nun die kantonale E-Mail-Adresse eingeben und auf **"Weiter"** klicken. Nun können Sie Ihr Kennwort (nicht den PIN) eingeben, welches Sie auch benötigen um Ihren PC-Arbeitsplatz zu entsperren (Abb. 2).



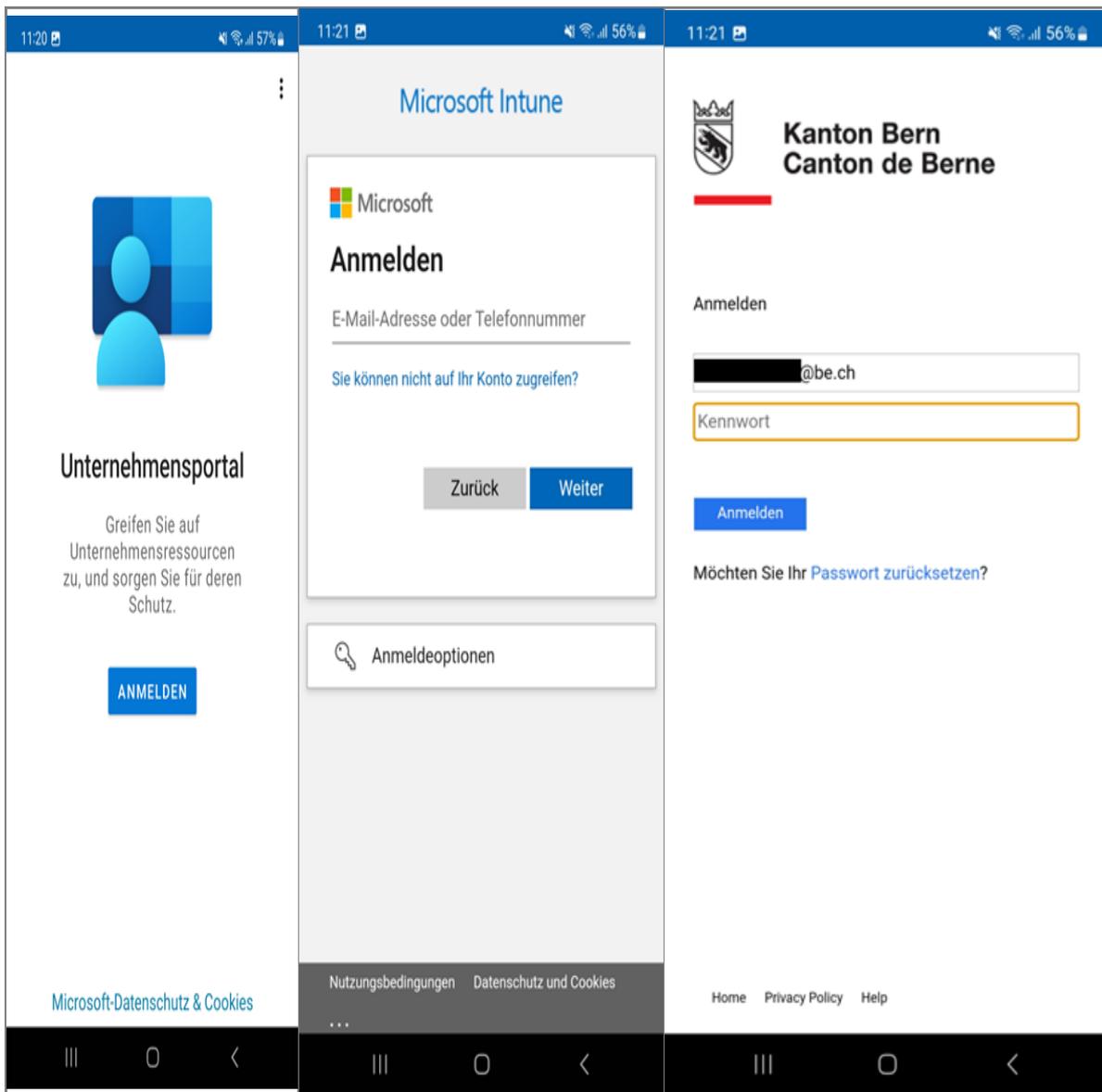


Abb. 2: Anmelden im Intune-Unternehmensportal

### Schritt 3:

Die Einrichtung des Smartphones kann nun gestartet werden. Sie können auf **"Starten"** klicken. Es wird aufgezeigt, was alles vom Intune-Administrator sichtbar ist und verwaltet wird. Danach wählen Sie **"Fortfahren"**. Nun startet das Einrichten des Arbeitsprofils. Bevor die Einrichtung definitiv durchgeführt wird, müssen Sie sich authentifizieren. Je nach Einstellungen in der Microsoft-Authenticator-App, kann der angezeigte Code eingegeben werden oder der ausgegebene Code muss kopiert und eingefügt werden (Abb. 3).

*Sollte das Fenster der Authenticator-App nicht automatisch erscheinen, dann kontrollieren Sie bitte die Einstellungen in der Authenticator-App. Prüfen Sie ob "Mitteilungen" aktiviert sind.*



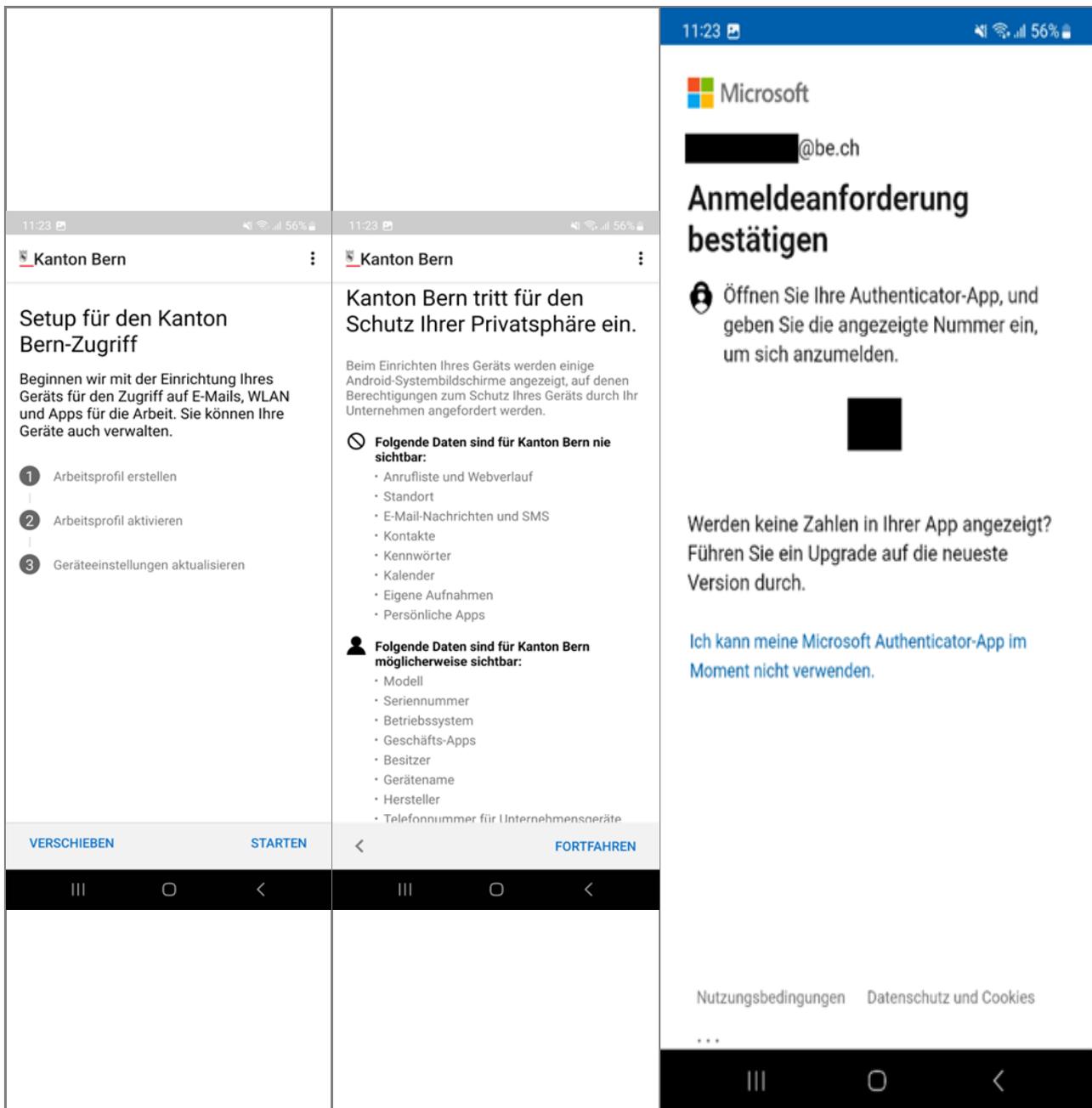


Abb. 3: Starten der Einrichtung und authentifizieren in der Microsoft-Authenticator-App.

## Schritt 4

Nun wird das Arbeitsprofil eingerichtet. Dies dauert einen Moment. Danach können Sie mit der Einrichtung des Intune-Unternehmensportals beginnen. Hierfür müssen Sie auf **"Weiter"** klicken und Ihr Kennwort (siehe Schritt 2) nochmals eingeben. Es kann vorkommen, dass Sie die Anmeldung nochmals mit der Microsoft-Authenticator-App (Abb. 3, letzte Grafik) bestätigen müssen.



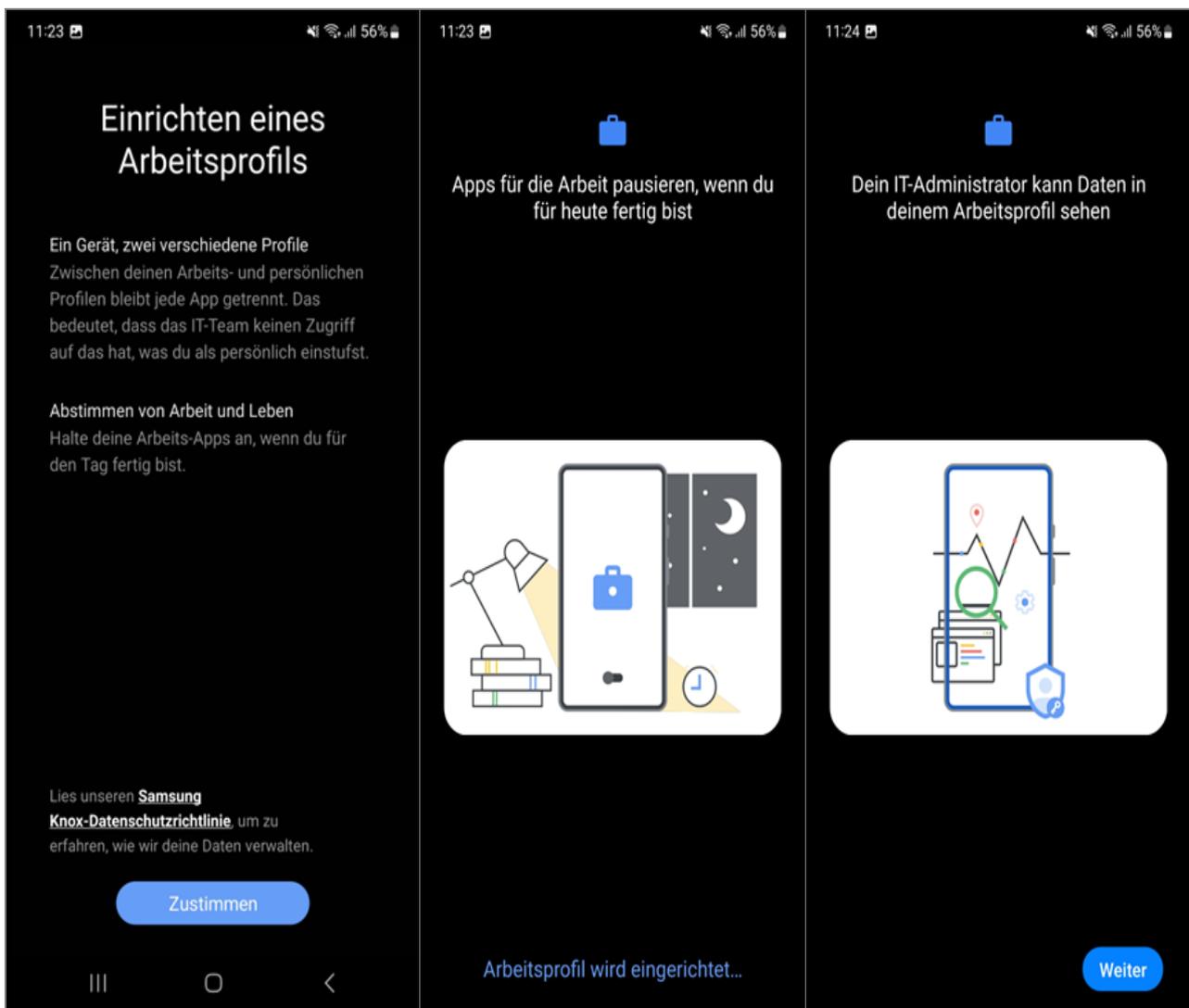


Abb. 4: Fortfahren in der Einrichtung des Intune-Unternehmensportals

## Schritt 5:

Nach der Anmeldung können Sie auf **"Fortfahren"** unten rechts klicken und Ihr Arbeitsprofil wird aktiviert. Dies dauert einen Moment (Abb. 5).



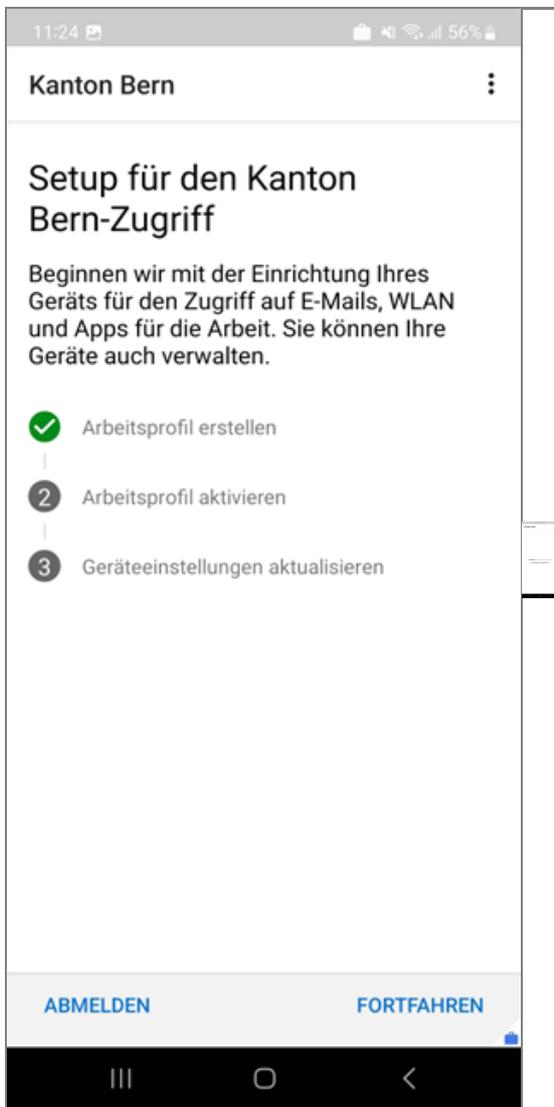


Abb. 5: "Fortfahren" und einen Moment warten

## Schritt 6: Dieser Schritt erscheint nicht auf allen Geräten und ist nur bei Bedarf durchzuführen

Als nächster Schritt werden die Geräteeinstellungen aktiviert. Sie können auf **"Fortfahren"** klicken. Es kann vorkommen, dass die Geräteeinstellungen von Ihnen bestätigt werden müssen, um fortzufahren. Wenn dies der Fall ist, müssen Sie auf **"Geräteeinstellungen bestätigen"** klicken. Die Geräteeinstellungen werden nun bestätigt, dies kann einen Moment dauern (Abb. 6).

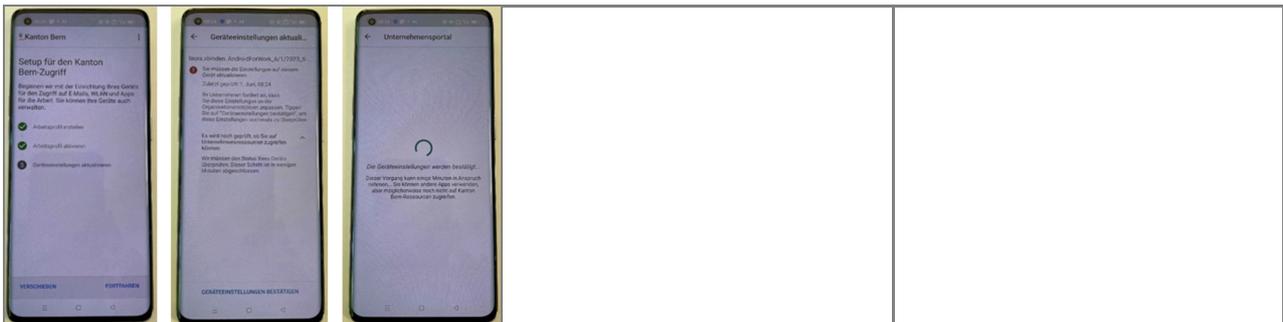


Abb. 6: "Fortfahren" und "Geräteeinstellungen bestätigen", danach einen Moment abwarten



## Schritt 7:

Wenn dies abgeschlossen ist, erscheint die Meldung **"Alles erledigt!"** mit dem aktuellen Datum. Danach kann mit dem Pfeil oben links einen Schritt zurück gegangen werden, um die Einrichtung des Geräts abzuschliessen. Nun ist Ihr Gerät eingerichtet und kann mit Klick auf **"Fertig"** abgeschlossen werden. Das darauffolgende "Setup für neue Arbeit" muss mit **"OK"** bestätigt werden und die Einrichtung des Arbeitsprofil ist abgeschlossen (Abb. 7).



Abb. 7: Abschluss und Setup Bestätigung mit "OK".

## Schritt 8:

Damit Ihre E-Mails synchronisiert werden, müssen Sie sich bei Gmail einmalig anmelden. Bevor Sie mit der Einrichtung beginnen können, müssen Sie sicherstellen, dass der VPN-Tunnel aktiviert ist. Nur so kann die E-Mail-App den E-Mail-Server erreichen.

Suchen Sie die MSDefender-App und öffnen Sie diese. Wählen Sie ein Konto aus, um sich anzumelden.



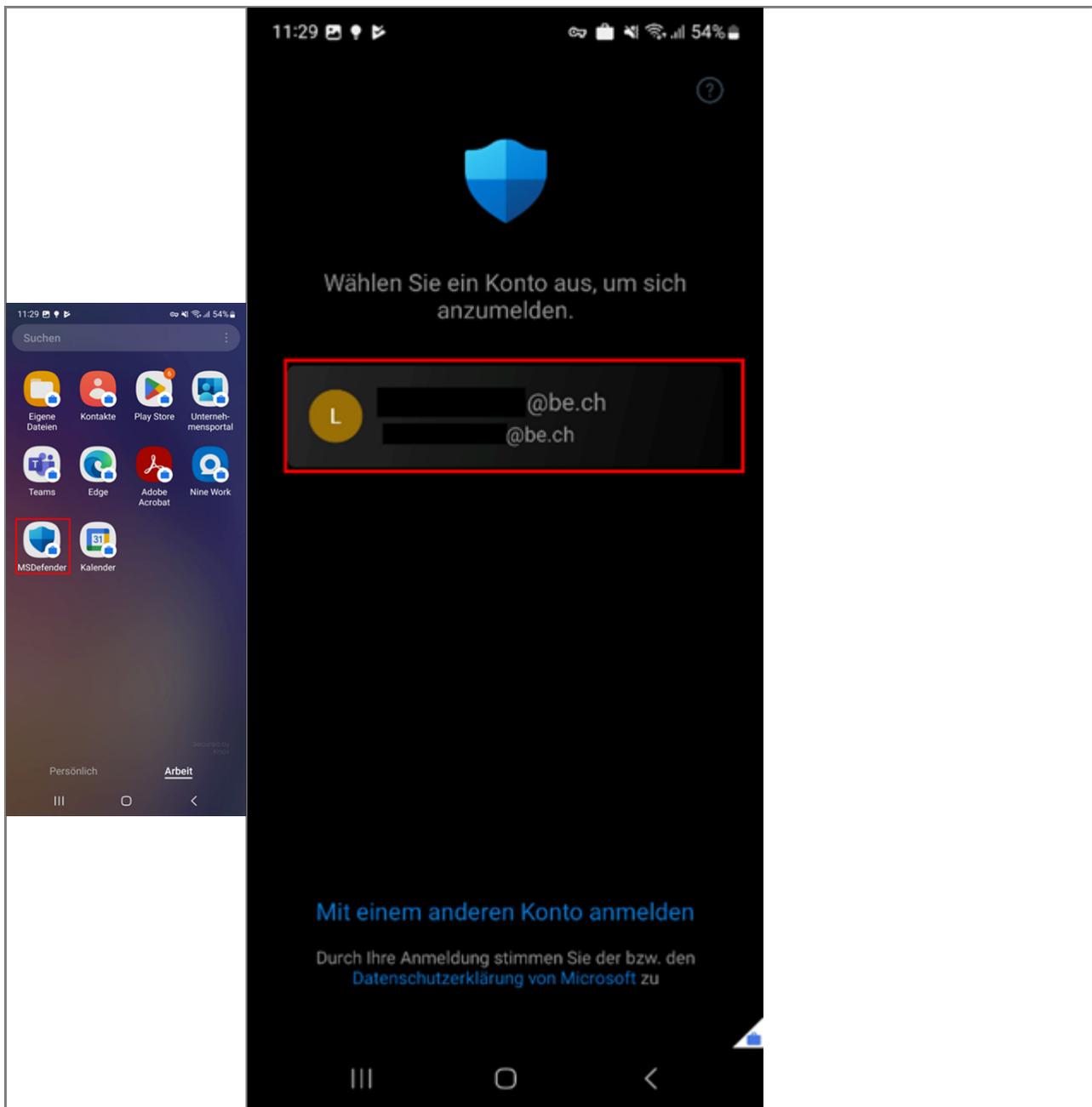


Abb. 8: Suche MSDefender und Anmeldung in dieser App

### Schritt 9:

Wählen Sie «**Akzeptieren**», um die Microsoft-Defender-Lizenzbedingungen anzunehmen.





Abb. 9: Lizenzbestimmungen MSDefender akzeptieren

#### Schritt 10:

Um Ihr Gerät zu schützen, gewähren Sie MSDefender den Zugriff, indem Sie dies mit **"START"** bestätigen. Die VPN-Verbindung muss wie unten abgebildet aussehen. Ansonsten erstellen Sie die Verbindung manuell.



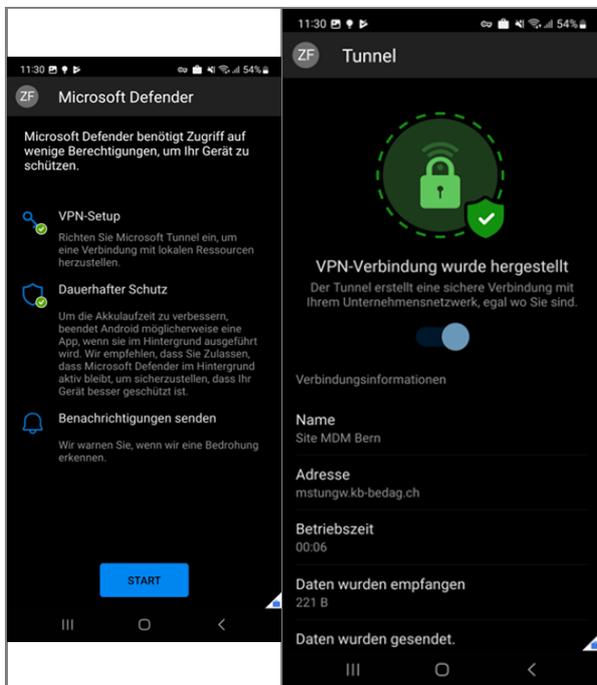


Abb. 10: Gerät schützen lassen durch MSDefender

### Schritt 11:

Nun können Sie die E-Mail-Einrichtung beginnen.

- Stellen Sie sicher, dass die Gmail-App installiert ist. Ansonsten warten Sie ab, bis die App automatisch installiert ist.
- Öffnen Sie die Gmail-App und schliessen Sie die Gmail-App gleich wieder.
- Schalten Sie das Handy nun ganz aus und starten Sie es neu.  
(dieser Schritt verhindert, die zeitweise auftretende Fehlermeldung und Blockierung bei der Passworteingabe)
- Starten Sie das Handy und die Gmail App nun neu.



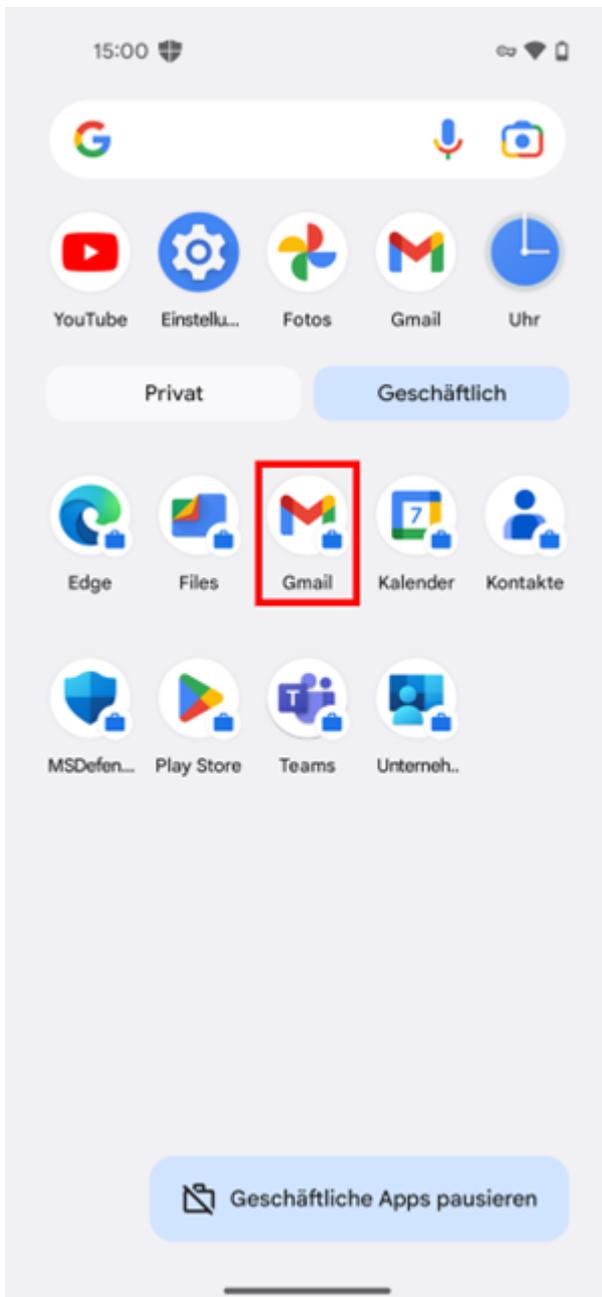


Abb. 14: Gmail-App

### Schritt 12:

Nach dem Öffnen der Gmail-App tippen Sie auf "OK" und wählen Sie danach "E-Mail-Adresse hinzufügen" aus.



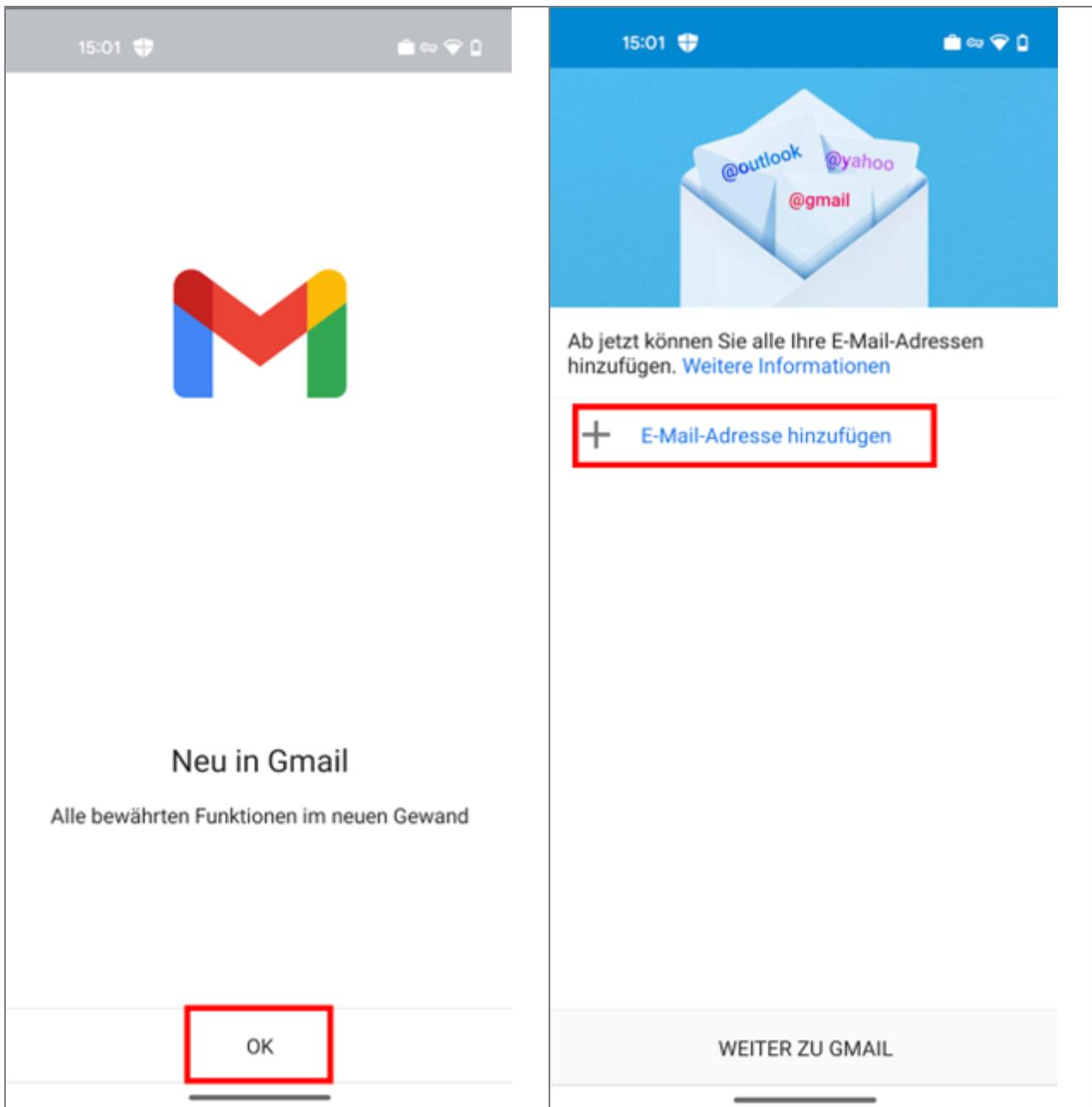


Abb. 14 und 15: Mit "OK" bestätigen und E-Mail-Adresse hinzufügen

**Schritt 13:**

Wählen Sie "Exchange und Office 365" aus.





## E-Mail einrichten



Google



Outlook, Hotmail und Live



Yahoo



GMX



T-Online



WEB.DE



Exchange und Office 365



Sonstige

Abb. 16: Auswahl Exchange und Office 365

### Schritt 14:

Geben Sie Ihre kantonale E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf "**Manuell einrichten**".





## E-Mail-Adresse eingeben

E-Mail

Manuell einrichten

Weiter

Abb. 17: Eingabe kantonale E-Mail-Adresse.

### Schritt 15:

Geben Sie die folgenden Informationen ein:

1. **E-Mail-Adresse:** Ihre E-Mail-Adresse (sollte bereits ausgefüllt sein)
2. **Passwort:** Ihr Kennwort für Ihren kantonalen Account (nicht der PIN)
3. **Domain/Nutzername:** Ihren Accountnamen mit der Domain *Direktionskürzel.be.ch* davor (z.B. fin.be.ch\vr4g)

Bitte entsprechendes Direktionskürzel bei der Domain verwenden:

BVD = bve.be.ch

BKD = erz.be.ch

FIN = fin.be.ch

GSI = gef.be.ch

DIJ = jgk.be.ch

JUS = jgk.be.ch (bitte prüfen ob jgk.be.ch oder jus.be.ch)



SID = pom.be.ch  
STA /PARL = sta.be.ch  
WEU = vol.be.ch

4. **Server:** mail.be.ch

Klicken Sie auf **«Weiter»**.

**! HINWEIS:** Sollte nach dem klicken auf **«Weiter»** eine Fehlermeldung erscheinen, schliessen Sie die App und starten Sie ihr Gerät neu. Danach wiederholen Sie Schritt 12-17.

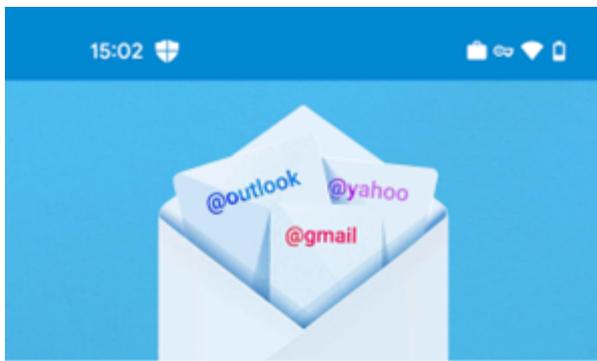
The screenshot shows a mobile application interface for account setup. At the top, the status bar displays the time 15:02 and various system icons. The main content is divided into two sections: 'KONTOINFORMATIONEN' and 'SERVEREINSTELLUNGEN'. In the 'KONTOINFORMATIONEN' section, there are two input fields: 'E-Mail-Adresse' containing a redacted email address followed by '@be.ch', and 'Passwort' containing a redacted password with a visibility toggle icon. Below these is a 'Clientzertifikat' section with a minus sign and a blue 'AUSWÄHLEN' button. The 'SERVEREINSTELLUNGEN' section contains three input fields: 'Domain/Nutzername' with 'fin.be.ch' and a redacted part, 'Server' with 'mail.be.ch', and 'Port' with '443'. A blue 'Weiter' button is located at the bottom of the form, and a link 'Zur modernen Authentifizierung wechseln' is positioned below it.

Abb. 18: Eingabe der im Schritt 15 aufgeführten Informationen

#### Schritt 16:

Jetzt ist Ihr Account hinzugefügt. Öffnen Sie den Account mit **"Weiter zu Gmail"**.





Ab jetzt können Sie alle Ihre E-Mail-Adressen hinzufügen. [Weitere Informationen](#)



██████████@be.ch



Weitere E-Mail-Adresse hinzufügen



Abb. 19: Account nach Konfiguration öffnen

### Schritt 17:

Es werden standardmässig nur die E-Mails der letzten zwei Wochen angezeigt. Falls Sie mehr sehen möchten, können Sie dies in den Einstellungen der App unter Ihrem Account einrichten.



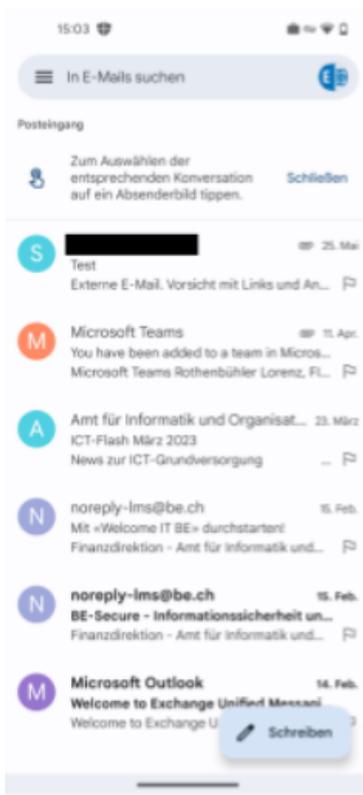


Abb. 20: Anzeige der geschäftlichen E-Mails in der Gmail-App

**Hinweis:** Es kann bis zu 10 Minuten dauern, bis Ihre E-Mails synchronisiert werden. Ebenfalls ist es möglich, dass aufgrund einer WLAN-Verbindung die Netzwerkverbindung zu schwach ist für die Einrichtung. Wechseln Sie in diesem Fall auf mobile Daten und versuchen Sie es erneut.

Wenn Sie alle diese Schritte erfolgreich durchgeführt haben, ist der EMM-Intune-Service erfolgreich installiert. Falls Sie während dem Prozess auf Schwierigkeiten stossen, empfehlen wir Ihnen neu zu beginnen.

